

Conditions générales

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE COLLABORATION CONCERNANT L'UTILISATION DE ZOOMIT POUR LA
MISE À DISPOSITION DE DOCUMENTS**

Version Broker Août 2019

CODABOX sa dont le siège social est sis à 3000 Leuven, Diestsevest 1 et qui est inscrite au registre tenu par la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0840.559.537,

dénommée ci-après « **CodaBox** »,

ET

L'entité dont les coordonnées complètes et le numéro d'inscription au registre des intermédiaires d'assurances par l'Autorité des services et marchés financiers dans la catégorie « courtier en assurances » figurent dans la demande d'abonnement au Service Zoomit dénommée ci-après

« **l'Utilisateur** »,

dénommées ci-après également collectivement « **les Parties** » et individuellement « **Partie** »,

CONSIDÉRANT QUE:

- CodaBox met à disposition Zoomit via ses systèmes, réseau et plateforme de service (dénommée ci-après « Plateforme de service CodaBox ») ;
- Via Zoomit, il est possible de mettre des documents à disposition des Destinataires, et ce de façon sécurisée (le « Service Zoomit ») ;
- Les Parties souhaitent engager une collaboration concernant le Service Zoomit aux conditions stipulées dans les présentes conditions générales.

IL EST CONVENU CE QUI SUIT :

Article 1. Objet des conditions générales

Les présentes conditions générales visent à déterminer les conditions de collaboration entre les Parties.

Article 2. Définitions

Test de conformité	de	Comparaison entre (1) les données d'identification du Destinataire telles qu'elles sont connues de la banque participante et (2) les données d'identification du Destinataire telles qu'elles ont été obtenues de l'Utilisateur, comme précisé à l'article 12.
--------------------	----	--

Document	Tout document électronique (tels que, par exemple, les avis d'échéance) mis à disposition d'un ou de plusieurs Destinataire(s) par un Utilisateur via Zoomit. Ceci suppose une convention Opt-in préalable entre l'Utilisateur et le Destinataire, dans laquelle ce dernier accepte les conditions générales pour la réception de documents de l'Utilisateur via Zoomit.
Destinataire	Le client de l'Utilisateur et les utilisateurs finaux mandatés sur le compte en banque du client qui met des Documents à disposition au moyen du Service Zoomit. Le Destinataire indique les utilisateurs finaux de son compte en banque qui peuvent avoir accès aux Documents.
Utilisateur	L'entité juridique qui, dans le cadre des présentes conditions générales, met des Documents à disposition de Destinataires au moyen du Service Zoomit.
Convention d'Opt-in	Les conditions générales de l'Utilisateur que le Destinataire doit accepter avant d'avoir accès aux Documents émanant de l'Utilisateur.
Conditions générales	Les présentes conditions générales, y compris ses annexes.
Partenaire	Une partie à une convention de partenariat avec CodaBox qui satisfait aux conditions générales de cette convention.
Code d'accès	L'identifiant unique et secret d'un Document commercial et/ou non sensible qui peut être publié par l'Utilisateur et communiqué au Destinataire correspondant (p. ex. sur une facture papier), pour avoir accès à ce Document, comme plus amplement décrit dans les spécifications du produit Zoomit.
Informations confidentielles	Toute information ou donnée ayant trait aux présentes conditions générales, tant par écrit, oralement ou sous toute autre forme, qui est communiquée par une Partie ou ses filiales à l'autre Partie ou qui est obtenue d'une autre façon par la Partie destinataire, y compris, sans que ceci ne soit limitatif, les informations sur le produit Zoomit et les conditions tarifaires, à l'exception des informations ou données que la Partie Destinataire peut acquérir et qui : 1) sont ou deviennent généralement disponibles sans que la Partie destinataire ne commette d'acte illicite ou qu'il y ait négligence de sa part ; 2) ont été communiquées licitement par une tierce partie à la Partie destinataire sans l'obligation pour celle-ci de conserver confidentielles ces informations ; 3) étaient déjà en possession de la Partie destinataire ou étaient connues d'elle avant qu'elle ne les reçoive de la partie qui les transmet ; ou qui ont été développées de façon autonome par la pPartie destinataire sans l'utilisation d'informations confidentielles de la Partie qui les a transmises.
Expéditeur	Un Partenaire qui émet des Documents au moyen de Zoomit et qui les met à disposition d'un ou de plusieurs Destinataire(s).
Service Zoomit	Le service d'CodaBox qui permet aux Utilisateurs et aux Expéditeurs de mettre des Documents à disposition de façon sécurisée et (dans le cadre d'un contrat distinct avec la banque ou CodaBox) permet aux Destinataires de télécharger les Documents, de les consulter, de les sauvegarder, de les gérer et de les payer via une plateforme sécurisée qu'ils utilisent déjà la plupart du temps dans un autre contexte, tel que le homebanking d'une des banques participantes.

Article 3. Obligations de l'Utilisateur

3.1. Utilisation du Service Zoomit et de la Plateforme de service CodaBox

3.1.1. L'Utilisateur garantit que le Service Zoomit ne sera utilisé qu'à des fins professionnelles.

3.1.2. L'Utilisateur garantit que le Service Zoomit sera utilisé conformément aux dispositions de ces conditions générales ainsi qu'à celles de la législation nationale et internationale applicable, telle que notamment mais pas seulement la loi belge du 11 mars 2003 relative au commerce électronique. Il incombe à l'Utilisateur de vérifier si son utilisation du Service Zoomit est compatible avec toutes les dispositions applicables à ses activités. Ni CodaBox, ni les banques participantes n'assument la moindre responsabilité à cet égard.

3.1.3. Il n'est pas permis à l'Utilisateur d'apporter des modifications au Service Zoomit.

3.1.4. L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service Zoomit pour télécharger, envoyer ou diffuser des données qui contiennent des virus, des vers informatiques, des logiciels espions (spyware) des logiciels malveillants (malware) ou d'autres programmes similaires dangereux, ni d'effectuer des opérations qui pourraient interrompre, détruire ou limiter la Plateforme de service CodaBox.

3.1.5. L'Utilisateur informera immédiatement CodaBox de toute utilisation non autorisée du Service Zoomit ainsi que de tout risque d'une telle utilisation.

3.1.6. Étant donné que CodaBox n'a pas accès aux Documents, l'Utilisateur garantit que les opérations auxquelles il les soumet satisfont aux conditions des présentes conditions générales. Sauf accord contraire écrit, le Service Zoomit ne comporte aucune forme d'assistance juridique de la part de CodaBox.

3.1.7. L'Utilisateur donnera suite à toute demande raisonnable de CodaBox de lui prêter son assistance lors de l'exécution des obligations de CodaBox que les présentes conditions générales lui impose, en ce compris la transmission d'informations que CodaBox lui demanderait.

3.1.8. Sauf disposition contraire dans la législation applicable, toutes les obligations de l'Utilisateur prévues dans ces présentes conditions générales ne sont pas des obligations de résultat, mais des obligations de moyen renforcées.

3.2. Matériel, logiciel et services de télécommunication requis

3.2.1. Hormis le matériel et/ou le logiciel qui serait fourni par CodaBox à l'Utilisateur, ce dernier reconnaît qu'il est responsable du choix, de l'achat et du fonctionnement du matériel, du logiciel et/ou des services de télécommunication nécessaires pour établir la connexion avec la Plateforme de service CodaBox ainsi que pour utiliser le Service Zoomit. Ce matériel, logiciel et/ou ces services de communication doivent répondre aux exigences minimales telles que décrites à l'**Annexe 1** des présentes conditions générales. L'Utilisateur est responsable de l'installation et des coûts associés à l'achat et/ou aux licences de ce matériel, logiciel et/ou ces services de télécommunication.

3.2.2. CodaBox se réserve le droit de modifier les exigences auxquelles les logiciels, matériels et services de télécommunication de l'Utilisateur doivent répondre. CodaBox informe immédiatement l'Utilisateur de telles modifications. Sauf dans des circonstances exceptionnelles ou d'extrême urgence, CodaBox s'engage à accorder à l'Utilisateur un délai raisonnable pour effectuer les adaptations qui seraient éventuellement exigées.

3.2.3. L'Utilisateur doit également prendre les mesures nécessaires pour protéger ses propres données, et être en mesure de les récupérer en cas de perte.

3.3. Sécurisation et gestion des Moyens d'accès

3.3.1. L'Utilisateur s'engage à respecter scrupuleusement les procédures d'accès de CodaBox (appelées ci-après « les Moyens d'accès »), telles que décrites à l'**Annexe 2** des présentes conditions générales pour l'accès et l'utilisation du Service Zoomit.

3.3.2. Si CodaBox a une raison de craindre que la confidentialité et/ou la sécurité des Moyens d'accès sont violés ou que le Service Zoomit est utilisé de manière abusive, CodaBox peut, à tout moment, suspendre l'accès au Service Zoomit.

3.3.3. L'Utilisateur accepte que pour la fourniture de Zoomit CodaBox fasse également confiance à la procédure d'authentification réalisée par la banque et accepte, par conséquent, toutes les conséquences qui en découlent. Tout défaut opérationnel doit être résolu dans le contexte de l'utilisation des moyens d'accès de cette tierce partie.

4. Obligations de CodaBox

4.1. Toutes les obligations de CodaBox dans le cadre de ces conditions générales ne sont pas des obligations de résultat mais des obligations de moyens renforcées. CodaBox s'engage à apporter les soins nécessaires à l'exécution des présentes conditions générales. CodaBox s'engage à fournir les liens donnant accès aux Documents (« Document de référence ») permettant à l'Utilisateur et/ou aux Destinataires de les récupérer.

En cliquant sur le Document de référence, le Destinataire accède, via un lien sécurisé, à l'application Zoomit. En cliquant sur le lien du Document qu'il souhaite consulter dans l'application Zoomit, le Destinataire accède aux serveurs de l'Expéditeur ou de ses sous-traitants, où le Document est accessible, sans que le Document ne soit sauvegardé, lu ou archivé sur les systèmes ou serveurs de CodaBox. Sauf mention contraire dans le contrat conclu avec l'Expéditeur, le Document est en principe également accessible à l'Utilisateur.

En sa qualité de gestionnaire de l'application Zoomit, CodaBox (1) n'a pas accès aux Documents qui sont sauvegardés sur les serveurs de l'Expéditeur ou de ses sous-traitants (pas de « caching » par CodaBox), (2) n'a pas d'influence sur le choix des Destinataires des Documents, (3) n'a pas d'influence sur le choix des Documents envoyés et n'a pas de possibilité de les modifier. C'est pourquoi CodaBox n'est pas responsable de la vérification de tels Documents et/ou d'autres données qui sont fournies par l'Utilisateur.

4.2. CodaBox contrôle également, au moyen du test de conformité, si le Destinataire désigné par l'Utilisateur est bien le Destinataire. Si le résultat du Test de conformité est positif, l'Utilisateur ainsi que le Destinataire correspondant se voient accorder l'accès ; dans le cas contraire, l'accès est refusé.

4.3. CodaBox n'effectuera d'activités ou de services complémentaires (tels que les interventions sur place) que si l'Utilisateur lui demande expressément et par écrit ces activités, services ou produits. Ces activités, services ou produits seront facturés conformément au tarif applicable alors en vigueur.

4.4. Chaque document sera mis à disposition de l'Utilisateur et du Destinataire pendant une période d'en principe dix-huit (18) mois, comme convenu dans la convention d'Opt-in. L'Utilisateur accepte de mettre un Document à disposition du Destinataire pendant cette période, même au cas où cette période s'étendrait au-delà de la fin de la collaboration entre Partie.

Sauf convention écrite contraire, CodaBox ne garantit pas la sauvegarde ni l'archivage de Documents.

4.5. CodaBox assiste également l'Utilisateur lors de la mise en œuvre et l'obtention de l'agrément du Destinataire pour la convention d'Opt-in. L'accord du Destinataire et, le cas échéant, sa révocation, pour la convention d'Opt-in de l'Utilisateur est : (1) communiqué dans un délai raisonnable et (2) sauvegardé pendant cinq (5) ans à compter de la date de la fin de la convention d'Opt-in. CodaBox n'est cependant pas partie prenante à la convention d'Opt-in. C'est pourquoi CodaBox décline toute responsabilité concernant le contenu de la convention d'Opt-in. L'Utilisateur accepte de dédommager CodaBox pour tous les frais, contributions, dépens, dommages et responsabilité (en ce compris les frais juridiques) découlant d'une plainte d'un Destinataire dans le cadre de la convention d'Opt-in ou découlant de celle-ci.

4.6. CodaBox prend les mesures commercialement raisonnables pour garantir la continuité du Service Zoomit.

CodaBox ne peut néanmoins garantir que :

- le Service Zoomit satisfera aux attentes, objectifs ou besoins spécifiques de l'Utilisateur ;
- le Service Zoomit est exempt de fautes de programmation ;
- la Plateforme de service CodaBox est disponible de façon continue.

4.7. Les garanties reprises dans ces conditions générales sont les seules garanties de CodaBox en ce qui concerne le Service Zoomit, et sont données en lieu et place de toute autre garantie en ce compris les garanties implicites et les garanties de non-violation de droits de tiers.

5. Responsabilité de l'Utilisateur

5.1. L'utilisateur est responsable de tout dommage découlant :

- de modifications apportées au Service Zoomit ou à la Plateforme de service CodaBox qui ne sont pas autorisées ou agréées par CodaBox ;
- de l'utilisation induue ou non-conforme du Service CodaBox par l'Utilisateur ;
- de toute action ou omission de sous-traitants de l'Utilisateur.

5.2. L'Utilisateur garantit CodaBox contre toute action et demande de tiers découlant : (i) de la fourniture par l'Utilisateur de données incorrectes concernant les Destinataires et/ou les modifications apportées par l'Utilisateur aux Documents ; (ii) des modifications non autorisées apportées au Service Zoomit et à la Plateforme de service CodaBox et/ou (iii) de l'utilisation par l'Utilisateur du Service Zoomit d'une façon qui ne correspond pas aux présentes conditions générales ni, en général, à toute législation applicable.

5.3. Si CodaBox a des raisons de croire que le Service Zoomit fait l'objet d'un usage abusif, elle peut à tout moment suspendre le Service Zoomit de façon temporaire.

5.4. Au cas où l'Utilisateur est tenu à indemnisation, cette responsabilité reste limitée à la réparation du dommage direct prouvé, sauf en cas de dol, de faute grave et/ou de violation de droits intellectuels. La responsabilité de l'Utilisateur en ce qui concerne ces conditions générales ne donnera en aucun cas droit à une indemnisation de dommage indirect de nature financière, commerciale ou autre, telle que la perte de temps, la perte de clientèle ou le préjudice occasionné envers celle-ci, la perte de données, la perte de revenus, le manque à gagner, l'augmentation des coûts d'exploitation généraux, la perturbation des activités commerciales, les exigences de tiers, la réputation ou l'espoir d'économies.

5.5. Sauf en cas de dol, de faute grave et/ou de violation de droits intellectuels, la responsabilité totale de l'Utilisateur dans le cadre de ces conditions générales reste limitée à 25 000 EUR, ou, si ce montant est plus élevé, à un montant égal à une année d'indemnités dues pour les services de CodaBox, calculé sur l'année écoulée.

5.6. L'Utilisateur est responsable de tous les actes et omissions de tous les utilisateurs au sein de son entreprise (par exemple les membres du personnel, consultants, mandataires et représentants) pour lesquels l'Utilisateur demande l'utilisation du Service Zoomit.

5.7. Toute plainte adressée contre l'Utilisateur doit être présentée par écrit et par recommandé dans les trente (30) jours après que CodaBox a été informée (ou aurait dû raisonnablement être informée) du fait qui est à l'origine de la réclamation. L'Utilisateur est dégagé de sa responsabilité si la notification a lieu après une telle période de trente (30) jours.

6. Responsabilité de CodaBox

6.1. CodaBox ne peut pas être tenue responsable :

- de manquements découlant de l'action de tiers (y compris, mais sans que ceci ne soit limitatif, les problèmes de transport ou de livraison, les défauts de matériel, les problèmes de connexion de télécommunication, les actes d'un installateur indépendant)
- des conséquences qui découlent (i) du non-respect par l'Utilisateur des précautions et/ou instructions de sécurité, (ii) de l'impossibilité d'établir la connexion qui est nécessaire pour que le service puisse fonctionner, des interruptions de la connexion susnommée, de quelque nature que celles-ci puissent être dans la mesure où elles sont imputables à des tiers et (iii) de l'utilisation de logiciels de tiers ;
- de l'échec du Test de conformité si l'Utilisateur a communiqué des informations incorrectes/incomplètes à CodaBox ;
- d'une situation d'insécurité provoquée par l'ordinateur, le navigateur, le système d'exploitation, la connexion Internet, le pare-feu, le réseau, etc. de l'Utilisateur ;
- d'une réclamation d'un Destinataire relative à la convention d'Opt-in ou découlant de celle-ci ;
- des coûts, actions, exigences, préjudices et dépenses (y compris les frais juridiques) en relation avec les violations des droits de propriété intellectuelle de tierces parties qui découlent de violations des présentes conditions générales par l'Utilisateur ;
- du contenu, de l'exactitude et de la disponibilité des Documents qui sont échangés via Zoomit.

6.2. CodaBox peut interrompre la disponibilité du Service Zoomit pour des raisons spécifiques, y compris, mais sans que ceci ne soit limitatif, l'entretien. L'utilisateur sera prévenu en cas de pareille interruption. Cette interruption du service ne peut en aucune façon impliquer une responsabilité de CodaBox ni aucun droit à des indemnités. De telles interruptions ne dureront pas plus d'une période raisonnablement acceptable.

6.3. Dans le cas où CodaBox est déclarée tenue d'indemniser un dommage, cette responsabilité est limitée à la réparation du dommage direct prouvé, sauf en cas de dol et/ou de faute grave. La responsabilité de CodaBox en ce qui concerne ces conditions générales ne donnera en aucun cas droit à une indemnité de dommage indirect de nature financière, commerciale ou autre, telle que la perte de temps, la perte de clientèle ou le préjudice occasionné à celle-ci, la perte de données, la perte de revenus, le manque à gagner, l'augmentation des coûts d'exploitation généraux, la perturbation des activités commerciales, les exigences de tiers, la réputation ou l'espoir d'économies.

6.4. Sauf en cas de dol, de faute grave et/ou de violation de droits intellectuels, la responsabilité totale d'CodaBox dans le cadre de ces conditions générales reste limitée à 25 000 EUR, ou, si ce montant est plus élevé, à un montant égal à une année d'indemnités dues pour les services de CodaBox, calculé sur l'année écoulée.

6.5. Toute plainte concernant le service CodaBox doit être présentée par écrit et par recommandé dans les trente (30) jours après que CodaBox a été informée (ou aurait dû raisonnablement être informée) du fait qui est à l'origine de la réclamation. L'utilisateur est dégagé de sa responsabilité si la notification a lieu après une telle période de trente (30) jours.

7. Droits de propriété intellectuelle

7.1. CodaBox est et reste propriétaire ou ayant-droit des droits de propriété intellectuelle et industrielle et du savoir-faire en ce qui concerne le Service Zoomit et elle reste libre de les utiliser à d'autres fins. L'utilisateur ne se voit reconnaître aucun autre droit que celui qui est expressément mentionné dans les conditions générales.

7.2. CodaBox accorde à l'Utilisateur, uniquement pour la durée de la collaboration, et limitée à la Belgique et pour les buts spécifiques tels que mentionnés dans ces conditions générales, une licence non-exclusive et non-cessible pour l'utilisation (1) du Service Zoomit et (2) du nom, de la marque commerciale et du logo de Zoomit dans les publications imprimées et sur le(s) site(s) de l'Utilisateur, à condition que cette utilisation satisfasse à l'objectif des conditions générales. Toute autre utilisation du Service Zoomit, du nom, de la marque commerciale ou du logo de Zoomit est soumise à l'accord préalable et écrit de CodaBox.

7.3. En cas de cessation ou de suspension du Service Zoomit, les licences qui y sont associées prennent immédiatement fin ou sont suspendues. L'Utilisateur s'engage à veiller à ce que, en cas d'annulation du Service Zoomit, sur demande de CodaBox et de CodaBox seulement, le logiciel, la documentation et toutes les copies de ceux-ci soient immédiatement restitués à CodaBox et effacés et/ou détruits.

7.4. L'Utilisateur doit prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les droits de propriété intellectuelle et industrielle de CodaBox. L'Utilisateur doit veiller à ce que toutes les mentions propriétaires qui apparaissent sur des composants du Service Zoomit soient conservées en bon état et entretenues.

7.5. En cas de plainte d'un tiers ayant trait à une violation par CodaBox des droits intellectuels de tiers, l'Utilisateur s'engage à en informer CodaBox immédiatement et à lui fournir toute information et assistance nécessaires et à accorder à CodaBox le droit de mener les procédures légales et négociations éventuelles. Dans ce cas (ou si CodaBox a des raisons de penser qu'une telle plainte sera déposée) et si CodaBox juge qu'un programme constitue une violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, CodaBox a seule le choix soit de modifier le programme incriminé de façon à qu'il ne soit plus question de violation, soit d'obtenir pour l'Utilisateur le droit de continuer à utiliser le programme soit, si CodaBox juge qu'aucune de ces deux options n'est réalisable, de mettre fin aux droits d'utilisation du programme concerné, de mettre fin à la collaboration avec effet immédiat sans intervention préalable judiciaire et de rembourser l'indemnité déjà payée par l'Utilisateur pour ce programme pendant les douze (12) mois précédant la survenance de la réclamation, avec un montant maximum de 500 EUR.

8. Tarifs et journal d'accès

8.1. La liste des prix (y compris les conditions de paiement) pour le Service Zoomit ainsi que pour l'installation et l'assistance du service susnommé est reprise en **Annexe 3** des présentes conditions générales.

8.2. CodaBox enregistre l'accès au Service Zoomit aux fins de facturation et pour pouvoir détecter d'éventuels problèmes techniques dans le cadre de la fourniture et/ou de l'utilisation du Service Zoomit. CodaBox tient un journal dans lequel sont uniquement conservées les données qui concernent l'utilisation du service fourni. Ce journal peut être restitué sur papier ou tout autre support d'information. Il prouve que l'accès a été accordé au Service Zoomit, à moins que l'utilisateur puisse prouver le contraire.

9. Protection de la vie privée

9.1 Chaque Partie s'engage à respecter toutes les obligations pertinentes qui lui sont imposées par la législation belge relative à la protection de la vie privée ainsi que par toute autre législation pertinente dans ce domaine (ci-après la 'Législation vie privée').

9.2 La fourniture et/ou l'utilisation des Services Zoomit sur base de cette Convention peut entraîner le traitement des données à caractère personnel dans le sens de la Législation vie privée, y compris mais pas limité au traitement des références 'Document' afin de pouvoir connecter les Utilisateurs à des documents électroniques et de pouvoir garantir la sécurité et la continuité des Services Zoomit.

Si dans le cadre de cette Convention, CodaBox traite des données à caractère personnel à la demande de l'Utilisateur, CodaBox agit en tant que sous-traitant de l'Utilisateur qui est le responsable du traitement. Par rapport à un tel traitement de données à caractère personnel, CodaBox n'agira jamais comme responsable du traitement.

9.3 Quand ils traitent des données à caractère personnel dans le cadre de cette Convention, les Parties respecteront le 'Zoomit Data Data Processing Statement'. Le Zoomit Data Processing Statement est conforme à la Législation vie privée actuelle, y compris le Règlement Général (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, et est contraignant vis-à-vis des Parties.

10. Force majeure

10.1. Ni l'Utilisateur, ni CodaBox ne sont responsables des dommages provoqués par la non-exécution ou un retard dans l'exécution des obligations qui découlent d'une force majeure, et notamment les guerres, les émeutes, le terrorisme, les attentats, les grèves, les conflits sociaux, les accidents, les incendies et les inondations.

10.2. Si un cas de force majeure perdure pendant une période de plus de trente (30) jours successifs, chaque Partie peut décider de résilier la collaboration moyennant un préavis de quinze (15) jours. La résiliation doit être effectuée par recommandé.

11. Les conditions générales

11.1. Les conditions générales sont d'application après le traitement par CodaBox de la demande d'abonnement correctement signée par l'Utilisateur pour l'inscription (**Annexe 4** de ces conditions générales) (« Date d'entrée en vigueur »), à moins qu'CodaBox, sur base d'une décision motivée, rejette la demande d'abonnement dans les dix (10) jours après son introduction.

11.2. Vu la nature et le développement continu du Service Zoomit, ces conditions générales sont susceptibles de modifications unilatérales par CodaBox sur le plan technique. Dans le cas d'une telle modification, l'Utilisateur est informé de ces modifications au moyen d'un fax ou d'un message électronique envoyé au numéro de fax ou à l'adresse électronique de l'Utilisateur (tels que mentionnés dans la demande d'abonnement, à moins qu'ils ne soient adaptés par une demande écrite adressée au helpdesk de CodaBox) ou au moyen d'un message pop-up ou d'une annonce dans Zoomit, une annonce dans une lettre d'information électronique ou sur papier, ou dans un magazine d'CodaBox, d'une mention sur une facture de CodaBox et/ou d'une communication sur le site Internet de CodaBox, via un courriel adressé à l'utilisateur ou par courrier postal à l'adresse mentionnée dans la demande d'abonnement et ce jusqu'à ce que l'Utilisateur informe CodaBox d'un changement d'adresse. L'Utilisateur sera mis au courant de cette modification au moins deux (2) mois avant que la modification proposée prenne ses effets. Pendant ce délai de deux (2) mois, l'Utilisateur a la possibilité de résilier ses relations avec CodaBox sans frais. Une telle résiliation doit être effectuée par courrier recommandé. Si l'Utilisateur ne fait pas usage de cette possibilité de résiliation dans le délai prescrit, il est réputé avoir accepté cette modification.

Dans le cas d'une modification tarifaire, l'Utilisateur est informé de cette modification au moyen d'un fax ou d'un message électronique envoyé au numéro de fax ou à l'adresse électronique de l'Utilisateur (tels que mentionnés dans la demande d'abonnement à moins qu'ils ne soient adaptés par une demande écrite adressée au helpdesk de CodaBox). L'Utilisateur sera mis au courant de cette modification au moins six (6) mois avant que la modification proposée des conditions générales ne prenne ses effets. Pendant ce délai de six (6) mois, l'Utilisateur a la possibilité de résilier sans frais sa relation avec CodaBox et/ou l'Expéditeur. Une telle résiliation doit être effectuée par courrier recommandé. Si l'Utilisateur ne fait pas usage de cette possibilité de résiliation dans le délai prescrit, il est réputé avoir accepté cette modification.

11.3. À partir de la Date d'entrée en vigueur, un contrat à durée indéterminée est conclu pour un minimum d'un (1) an, période pendant laquelle les Parties ne peuvent pas unilatéralement mettre fin aux conditions générales. Sauf en cas de violation des présentes conditions générales, une indemnité forfaitaire sera due en cas de cessation prématurée de la part de l'autre Partie ; celle-ci sera égale à la contribution dont elle est redevable pour l'utilisation de Zoomit pendant le reste de cette première année de conditions générales.

Après une période minimale d'un (1) an, les Parties peuvent à tout moment mettre fin aux conditions générales par lettre recommandée et ce moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois.

Chaque Partie peut mettre fin à la collaboration avec effet immédiat sans préavis et sans intervention préalable judiciaire si l'un des événements suivants se produit :

- cessation de l'activité, dissolution ou liquidation d'une des Parties signataires ;
- demande volontaire ou non volontaire de faillite dans le cadre d'un régime juridique auquel l'une des Parties signataires est soumise ;
- si l'une des Parties n'est plus en état de satisfaire à ses obligations parce qu'elle n'est plus autorisée à la suite du fait d'une loi, de statuts ou d'une réglementation qui s'appliqueraient à elle ;
- si une des Parties commet une violation grave de ces conditions générales et qu'il n'est pas possible de remédier à cette violation ou si cette partie a négligé de remédier à cette violation dans les soixante (60) jours après réception d'une lettre recommandée dans laquelle elle y est sommée.

Une résiliation unilatérale par l'Utilisateur ne peut jamais donner lieu à un remboursement des montants qu'il a déjà acquittés.

11.4. Si l'Utilisateur ne satisfait pas à l'une des obligations qui découlent des conditions générales, CodaBox peut suspendre l'exécution de ses obligations s'il n'est pas porté remède à ce manquement dans les quinze (15) jours après la date d'envoi d'une mise en demeure par recommandé. Cette suspension s'interrompt dès que l'Utilisateur satisfait de nouveau à ses obligations. En cas de négligence grave, de violation répétée par l'Utilisateur d'une des conditions de ces conditions générales, CodaBox a le droit de suspendre l'accès au Service Zoomit, totalement ou partiellement, et ce sans notification préalable et sans que l'Utilisateur ait de ce fait droit à une quelconque indemnité. Par négligence grave, il faut entendre, sans que ceci soit limitatif (i) le non-respect des procédures de sécurité par l'Utilisateur ; (ii) une violation grave de ces conditions générales à laquelle, soit il n'est pas possible de remédier, soit il est possible d'y remédier, mais la partie en cause a négligé d'y remédier dans les trente (30) jours après réception d'une notification écrite la sommant de ce faire ; (iii) tout accès ou tentative d'accès illicite aux Documents suite à une négligence ou à des manquements de la part de l'Utilisateur ayant trait aux conditions d'accès ou de signature ou (iv) tout autre accès ou tentative d'accès illicite aux éléments du Service Zoomit.

12. Le test de conformité

12.1. Lorsque la confidentialité d'un Document est notée comme « Document commercial », le Test de conformité implique qu'il y a un contrôle entre d'une part, l'identité du Destinataire (nom, prénom et surnoms) et son numéro de compte bancaire tel qu'indiqué par la banque participante, et d'autre part, l'identité du Destinataire (nom, prénom et surnoms) et son numéro de compte en banque tel qu'indiqué par l'Utilisateur. Si le premier test échoue, un deuxième test de conformité est effectué entre d'une part, le numéro d'entreprise unique du Destinataire tel qu'il a été communiqué à l'Utilisateur et, d'autre part, le numéro unique d'entreprise du Destinataire tel qu'il est connu de la banque participante. Si ce deuxième test de conformité échoue, il est encore possible d'avoir accès au Document via le Code d'accès correspondant.

12.2. Lorsque la confidentialité d'un document est notée comme « non sensible », le test de conformité implique qu'il y a un contrôle entre d'une part, l'identité du Destinataire (nom, prénom et surnoms) et son numéro de compte bancaire tel qu'indiqué par la banque participante, et d'autre part, l'identité du Destinataire (nom, prénom et surnoms) et son numéro de compte en banque tel qu'indiqué par l'Utilisateur. Si le test de conformité échoue, l'accès au Document est encore possible si l'utilisateur final, qui souhaite un accès au document, confirme y être mandaté par le Destinataire ; le Destinataire est informé de la demande de cet utilisateur final par l'Utilisateur et peut confirmer le mandat ; dans le cas contraire, l'accès sera refusé.

12.3. Ce Test de conformité sera effectué par CodaBox qui agit alors en tant que sous-traitant au nom de l'Utilisateur, pour les données d'identification telles qu'elles lui ont été communiquées par ce dernier, et au nom de la banque participante pour les données d'identification telles qu'indiquées par celle-ci.

12.4. La décision concernant l'option de confidentialité applicable aux Documents dépend uniquement de l'Utilisateur. CodaBox n'exerce aucun contrôle sur cette option et n'assume par conséquent aucune responsabilité à cet égard.

13. Dispositions diverses

13.1. CodaBox se réserve à tout moment le droit de modifier les caractéristiques techniques et les spécifications du Service Zoomit et/ou la documentation correspondante sans notification préalable, dans la mesure où ces modifications n'ont pas d'impact sur leur fonctionnement.

13.2. L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour que son personnel et toute personne qui peut avoir accès au Service Zoomit en préserve le caractère confidentiel. La structure, l'organisation et les codes logiciels sont des secrets commerciaux d'CodaBox et constituent une information confidentielle qui appartient à CodaBox.

13.3. Aucune des Parties ne compromettra la réputation, l'image et la clientèle de l'autre Partie, ni ne créera de confusion sur le fait que CodaBox et l'Utilisateur sont deux entités indépendantes avec une personnalité juridique distincte. Aucune des Parties n'est un agent ni un représentant légal de l'autre Partie.

13.4. L'Utilisateur confère par la présente à CodaBox, pendant la durée de ces conditions générales, le droit de mentionner son nom, son logo et ses données d'entreprise sur une ou plusieurs listes de références qui sont tenues par CodaBox (p. ex. le site Internet de CodaBox).

13.5. L'Utilisateur a le droit de reprendre des annonces publicitaires dans les Documents à condition que ceci satisfasse aux présentes conditions générales. Les annonces publicitaires sont limitées à l'information sur les produits et services propres de l'Utilisateur, mais leur contenu ne peut pas être concurrentiel avec les produits et services de CodaBox tels que par exemple Zoomit ou Isabel 6.

13.6. Les présentes conditions générales n'impliquent aucune forme d'exclusivité pour l'autre partie. CodaBox a le droit de fournir le Service Zoomit à toute tierce partie et l'Utilisateur a le droit de recevoir des services similaires au Service Zoomit de toute tierce partie.

13.7. Les conditions générales sont conclues en français et toute communication entre CodaBox et l'Utilisateur s'effectuera en français.

13.8. Les Parties conviennent que la signature électronique est équivalente à une signature manuscrite et conforme aux exigences de l'article 1322, alinéa 2 du Code civil. Les Parties conviennent que la signature électronique a, dans tous les cas, toutes les conséquences juridiques qui lui sont attribuées par la loi.

13.9. Chaque Partie est d'accord (a) de traiter de façon confidentielle les informations confidentielles de l'autre Partie et de prendre toutes les mesures pour protéger ces informations confidentielles y compris, sans que ceci soit limitatif, de prendre toutes les précautions que cette Partie elle-même applique en ce qui concerne son information confidentielle, (b) de ne pas divulguer d'informations confidentielles ou des données qui en sont dérivées, ni de permettre qu'elles soient divulguées sans l'autorisation expresse et écrite de l'autre Partie et (c) de n'utiliser les informations confidentielles pour aucun autre but que pour l'exécution de ces conditions générales.

13.10. Sauf dispositions contraires dans les présentes conditions générales, toutes les communications, demandes et autres notifications sont réputées avoir été effectuées correctement lorsqu'elles se font par écrit, au moyen d'un fax ou d'un message électronique et qu'elles sont envoyées au numéro de fax ou à l'adresse électronique de l'autre partie (tels que mentionnés dans la demande d'abonnement).

13.11. CodaBox et l'Utilisateur conviennent que, sauf disposition contraire dans les présentes conditions générales, l'accord des deux Parties est nécessaire pour toute modification des présentes conditions générales.

13.12. Sauf disposition contraire dans les conditions générales, l'Utilisateur fera tous les efforts raisonnablement possibles pour apporter une solution à toute demande d'aide de la part d'un Destinataire en collaboration avec le personnel de l'Expéditeur choisi avant de prendre contact avec CodaBox.

13.13. Ces conditions générales ont été conclues *intuitu personae* dans le chef de l'Utilisateur. Aucun des droits ou devoirs qui découlent des présentes conditions générales ne peut être transféré à des tiers, même si ceci se fait dans le cadre d'une fusion, d'une scission ou d'un apport partiel, sans approbation préalable et écrite d'CodaBox. L'Utilisateur ne revendra pas le Service Zoomit, (ou une partie de celui-ci) (que ce soit avec ou sans but lucratif) directement ou indirectement, ni ne donnera son accord pour une revente directe ou indirecte à une tierce partie, et ne permettra à une tierce partie (autre que son Emetteur choisi, CodaBox et/ou leurs sous-traitants respectifs) de recevoir ou d'utiliser le Service Zoomit directement ou indirectement (que ce soit avec ou sans but lucratif).

13.14. Les dispositions des conditions générales qui, du fait de leur sens et de leur portée, sont destinées à perdurer, continueront à produire leurs effets après la cessation, l'échéance, l'exécution ou l'annulation des conditions générales.

13.15. Si une disposition des présentes conditions générales est finalement considérée comme non valide, illégale ou non réalisable, cette disposition sera remplacée, si possible et dans la mesure où cette clause est nulle, illégale ou non réalisable, par une clause valide, légale et réalisable qui reflète autant que possible les intentions d'origine. Si la disposition invalide, illégale ou non réalisable ne peut pas être valablement remplacée, il ne sera donné aucune suite à cette clause et celle-ci sera considérée comme ne faisant pas partie des conditions générales, et ce, sans influencer ou invalider les autres dispositions des conditions générales.

13.16. L'Utilisateur accepte de renoncer à l'application de ses propres conditions générales et particulières, même s'il est prévu dans celles-ci que celles-ci seraient applicables à l'exclusion de toutes autres.

13.17. Au cours de la durée de ce contrat, CodaBox a le droit de réaliser un audit sur toute prestation de l'Utilisateur sur base des obligations de ce dernier telles que prévues par le présent contrat. Les droits d'audit de CodaBox prévus par cette clause peuvent également être exécutés par une tierce partie. En cas d'un audit sur place dans le bureau, l'Utilisateur en sera informé au moins cinq (5) jours ouvrables auparavant et permettra l'accès pendant les heures de bureau. L'Utilisateur apportera toute collaboration raisonnable à CodaBox et aux personnes qu'elle emploie, et ce sans indemnisation. Les coûts sont supportés par CodaBox sauf lorsque l'audit met en évidence une faute lors de l'exécution des conditions générales par l'Utilisateur.

13.18. Pour l'application, l'interprétation et l'exécution du présent contrat, seul le droit belge est applicable.

13.19. Les Parties s'attacheront, dans la mesure du possible, à négocier en âme et conscience pour arriver à un accord pour tous les litiges qui découlent de ce contrat ou qui y sont liés, et pour toute violation de celui-ci. Toutes les négociations liées au litige seront menées en toute confidentialité et les Parties ne peuvent divulguer des détails de ces négociations sauf à leurs conseillers professionnels, qui tombent aussi sous ce devoir de confidentialité, et ne portent pas préjudice aux droits de parties dans toutes procédures futures. Si aucun accord n'est atteint, seul le tribunal de Bruxelles (rôle linguistique de l'Utilisateur) est compétent pour tous les litiges découlant des présentes conditions générales.

13.20. L'Utilisateur reconnaît et accepte que (1) en cas d'arrêt d'activité commerciale, de faillite ou de liquidation ou (2) si, pour quelque raison que ce soit, il est mis fin au présent contrat ou (3) si l'Utilisateur se rend responsable d'une violation contractuelle de ses obligations, il confiera, à la demande d'CodaBox, à l'Expéditeur ou à ses sous-traitants la mission de transférer à CodaBox ou CodaBox donnera l'autorisation de transférer tous les documents qui sont stockés dans ce système de sauvegarde vers tout système de sauvegarde approprié, dans le but de donner au Destinataire accès aux Documents qui sont sauvegardés dans le système de sauvegarde de l'Expéditeur au cours de toute la période requise,

Nombre d'annexes : 4

Annexe 1 : Matériel, logiciel et/ou services de télécommunication requis

L'Utilisateur doit disposer d'un contrat valable avec un fournisseur de logiciel qui doit être conforme aux spécifications du produit Zoomit de CodaBox et/ou du Partenaire. L'Utilisateur doit installer, utiliser et gérer ce logiciel (matériel, logiciel, réseau, etc.) selon les spécifications du fournisseur de ce logiciel.

L'Utilisateur prendra également les mesures de sécurité requises contre tout accès non- autorisé, entre autres, par l'adoption de mesures de sécurisation des systèmes. Le cas échéant, ces mesures impliqueront l'utilisation d'un logiciel :

- qui oblige tous les utilisateurs à introduire une identification et un mot de passe avant d'avoir accès au système informatique ;
- qui contrôle et surveille l'ajout ou la suppression d'utilisateurs ; et
- qui contrôle et surveille l'accès aux domaines et fonctions des systèmes d'information.

Annexe 2 : Moyens d'accès

L'Utilisateur certifie et garantit qu'il veillera à ce qu'aucun virus ne soit encodé ou introduit dans les systèmes qui sont utilisés avec l'application Zoomit. Par « virus », il faut entendre ici

(i) un code de programmation ou une instruction de programmation ou un système d'instructions intentionnellement conçu pour perturber, mettre hors d'usage, endommager ou de toute autre façon influencer négativement les programmes d'ordinateur, bases de données ou opérations ; ou (ii) un autre code typiquement décrit comme un virus ou un terme similaire; ceci inclut les chevaux de Troie, les vers informatiques ou les « backdoors ».

Annexe 3 : Tarifs

Le Partenaire UnifiedPost fournira des services pour l'Utilisateur selon les conditions générales et spécifiques de l'Annexe 5, y compris, mais sans que ceci soit limitatif, la conservation de Documents.

UnifiedPost facturera à l'utilisateur un montant total de 0,32 EUR (hors TVA) par Document Actif pour ses services (fourniture et sauvegarde de Documents Actifs) et les services fournis par CodaBox pour Zoomit.

Par « Document Actif », il faut entendre par ID de contrat d'Utilisateur, c'est-à-dire tout Document de référence qui est envoyé vers la Plateforme de service CodaBox, et qui est lié à une ID client de l'Utilisateur et pour lequel le Destinataire a effectué un Opt-in (c'est-à-dire qu'il a accepté de recevoir des Documents de l'Utilisateur). Si l'Opt-in est annulé, les Documents suivants ne sont plus considérés comme « Documents Actifs ».

Ce prix de 0,32 EUR (hors TVA) par Document Actif est valable jusqu'au 31 décembre 2013 pour tout Utilisateur qui (i) a signé ce contrat avec Unified Post CodaBox et (ii) a accepté de tester Zoomit, de le mettre en œuvre et de le lancer.

Avant le 31 décembre 2011, UnifiedPost communiquera le prix qui sera d'application pour ses solutions totales à partir du 1er janvier 2014. Si, néanmoins, UnifiedPost ne peut plus offrir de tarifs acceptables pour la fourniture de documents électroniques du fait que le tarif de son partenaire CodaBox est modifié, UnifiedPost proposera des solutions technologiques alternatives de sorte que le prix annoncé (valable jusqu'au 1er janvier 2014) reste applicable.

Tout courtier en assurances peut, quelle que soit l'attitude des autres courtiers en assurance, commencer à utiliser Zoomit à partir du moment où il a accepté ces conditions générales.

Les Parties conviennent d'appliquer un mécanisme d'indexation des prix qui est basé sur l'« Index Agoria » (moyenne nationale) pour salaires et charges sociales, daté du 11/07/1981, publié mensuellement.

avec réduction de -37.916 BEF (« Index Agoria ») CodaBox et/ou UnifiedPost peuvent appliquer cette adaptation de prix deux fois par an (en janvier et en juillet). A cet effet, CodaBox et/ou UnifiedPost appliqueront la formule suivante :

Nouveau tarif = 0,32 EUR *{0,2 + 0,8 (index Agoria actuel / (index Agoria de base))} étant donné que :

- l'index Agoria actuel est l'index Agoria publié deux mois avant la date de l'indexation ;
- l'index Agoria de base est l'index Agoria du mois de septembre 2011.

CodaBox et/ou UnifiedPost peuvent informer l'Utilisateur d'une telle indexation de la façon décrite à l'article 13.10. Dans le cas où l'index Agoria viendrait à ne plus être publié ou si des modifications profondes y étaient apportées concernant le contenu et la forme, un index comparable serait proposé en concertation avec l'Utilisateur.

Annexe 4 : Conditions générales du partenaire, UnifiedPost

1. Objet et portée

L'utilisation de Zoomit par l'Utilisateur est également soumise à l'approbation préalable des

« Conditions générales relatives à l'utilisation de Zoomit pour la mise à disposition de documents » CodaBox (« Conditions CodaBox »), dont les dispositions sont reprises dans les présentes à titre de référence.

Outre sa convention avec CodaBox, par l'acceptation des présentes Conditions Générales (« Conditions Générales ») ou par l'utilisation des services (« Services ») qui sont proposés ci-dessous, l'Utilisateur (« Utilisateur ») conclut une convention avec UnifiedPost SA, ayant son siège social Avenue Reine Astrid 92A, 1310 La Hulpe, Belgique, enregistrée au Registre de Commerce de Nivelles sous le numéro BE 0471.730.202 (« UnifiedPost»), et il désigne UnifiedPost en qualité d'Expéditeur pour l'envoi (ou la mise à disposition) de ses Documents à ses clients (les Destinataires) via Zoomit. Zoomit est un produit CodaBox qui est commercialisé par CodaBox et les Banques Participantes. CodaBox et UnifiedPost sont deux contractants indépendants, possédant chacun une personnalité juridique distincte et aucune des deux parties n'est ni l'agent, ni le représentant légal de l'autre partie, sauf convention contraire expresse.

Les présentes Conditions Générales et les annexes « Frais » qui y sont jointes constituent, avec le « Formulaire de demande de souscription Zoomit pour le secteur des assurances », le contrat complet (« Contrat ») entre UnifiedPost et l'Utilisateur. La Convention sera d'application à tous les services, qu'ils soient fournis directement à l'Utilisateur ou indirectement par le biais d'un intermédiaire agissant au nom de l'Utilisateur, et sera généralement d'application à toute utilisation des Services proposés par UnifiedPost. L'Utilisateur accepte de renoncer à ses propres conditions générales et particulières, même dans le cas où il est mentionné que seules ces conditions peuvent être d'application.

Les présentes Conditions Générales sont d'application aux Services et aux *software* de UnifiedPost, en ce compris les services que UnifiedPost vend en sa qualité d'Expéditeur autorisé de l'Utilisateur dans le cadre de Zoomit. L'Utilisateur ne peut exiger d'CodaBox le respect d'obligations ou des responsabilités qui n'auraient pas été convenues préalablement avec UnifiedPost.

Il est possible, à tout moment, qu'il existe des dérogations explicites aux présentes Conditions d'Utilisation par voie de convention distincte entre UnifiedPost et l'Utilisateur.

2. Obligations de l'Utilisateur

2.1. Généralités

L'Utilisateur ne peut apporter de modifications aux Services ou aux *software* de UnifiedPost. L'Utilisateur est responsable de tout dommage pouvant résulter de modifications qui n'ont pas été autorisées ou qui n'ont pas été approuvées par UnifiedPost ou de l'utilisation inappropriée ou incorrecte de Services ou de *software* par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas télécharger (décharger), envoyer ou diffuser de données contenant des virus, des vers, des spyware, des malware ou d'autres programmes nuisibles analogues, ni d'exécuter des opérations ou de poser des actes qui pourraient interrompre, annuler ou limiter le fonctionnement des Services ou d'un programme, d'un ordinateur ou d'un moyen de télécommunication. L'Utilisateur informera immédiatement UnifiedPost de toute erreur contenue dans les informations et dans les Documents.

2.2. Hardware, software et télécommunications requis

UnifiedPost gère le *hardware* informatique central dans un centre de données sur lequel tournent et sont entretenues certaines applications logicielles. L'accès à ces applications logicielles est donné par le biais d'une interface *web-enabled* et celles-ci ne sont pas installées sur les systèmes informatiques de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît qu'il est responsable du choix, de l'achat et du fonctionnement du *hardware*, des *software* et/ou des services de télécommunications qui sont nécessaires pour établir une connexion avec les Services de UnifiedPost. L'Utilisateur est responsable des frais d'installation et apparentés relatifs à l'achat et/ou à la licence de ces *hardware*, *software* et/ou services de télécommunications. UnifiedPost décline toute responsabilité pour le *hardware*, les *software*, les produits et services de tiers, en ce compris, mais sans que cela y soit limité, l'équipement de télécommunication, les systèmes de commande et les navigateurs Internet, les e-mails, les signatures électroniques et les certificats numériques correspondants ou d'autres programmes.

UnifiedPost se réserve le droit d'adapter à tout moment les conditions requises auxquelles doivent correspondre les *software*, *hardware* et installations de télécommunications de l'Utilisateur. Sauf circonstances exceptionnelles ou d'extrême urgence, UnifiedPost s'engage à accorder à l'Utilisateur un délai raisonnable pour effectuer les adaptations requises. L'Utilisateur doit respecter les prescriptions techniques et de sécurité des Conditions CodaBox telles que prévues aux annexes 1 et 2 de ces conditions générales.

2.3. Archives et Backup

L'Utilisateur, et non UnifiedPost, est responsable de l'archivage légal et des *backups* des données de l'Utilisateur, en ce compris, mais non limitées à, les données de facturation électronique, sauf convention écrite contraire entre UnifiedPost et l'Utilisateur par le biais d'une convention distincte. L'Utilisateur doit également prendre les mesures nécessaires pour protéger ses propres données, en ce compris, mais sans que cela y soit limité, les données de facturation électroniques, et doit être en mesure de les récupérer en cas de perte. UnifiedPost ne veille pas davantage à l'archivage légal des Documents pour le Destinataire, sauf convention écrite contraire.

2.4. Comportement interdit

L'Utilisateur n'*uploadera* (chargera), n'enregistrera ni ne diffusera de contenu, en ce compris, mais sans que cela y soit limité, de publicité ou quelque communication que ce soit, qui impliquerait une violation des droits de propriété intellectuelle ou de la vie privée d'une personne ou qui pourrait être considérée par une personne raisonnable comme offensante, insultante, haineuse, raciste ou ethnique, ou qui est offensante, discriminatoire ou contraire aux présentes conditions générales ou à toute loi applicable ou qui inciterait autrui à l'enfreindre. L'Utilisateur ne chargera ni n'enverra de photos ou de fichiers pornographiques ou obscènes, ni ne perturbera le fonctionnement régulier des *software* ou des Services de UnifiedPost. Afin de se protéger elle-même, UnifiedPost peut, sans être responsable à l'égard de l'Utilisateur, collaborer activement avec, et fournir des informations d'identification et de support à, une personne qui serait apparemment lésée par une violation par l'Utilisateur des présentes conditions générales et qui introduit une demande d'enquête auprès d'une autorité chargée du maintien de la loi. L'Utilisateur n'utilisera pas les *software* ni les Services de UnifiedPost pour faire des communications qui sont de la publicité en masse non sollicitée ou *spam*.

2.5. Annonces publicitaires

En vertu des présentes conditions générales et des Conditions CodaBox, l'Utilisateur est autorisé à insérer des annonces publicitaires limitées dans les Documents.

Nonobstant des dispositions contraires contenues dans les présentes Conditions générales, UnifiedPost peut demander à l'Utilisateur, à sa guise et à tout moment, de cesser la publication de certaines annonces publicitaires. L'Utilisateur ne se fixera pas, par exemple, pour but d'insérer des annonces publicitaires si leur contenu comporte directement, explicitement ou de façon intentionnellement malveillante, une concurrence pour les produits et services d'UnifiedPost ou CodaBox.

2.6. Obligations particulières relatives aux documents

L'Utilisateur s'assure que les Documents sont conformes aux conditions des présentes Conditions Générales et qu'il a le droit de transmettre les données à caractère personnel requises des Destinataires à UnifiedPost, à CodaBox et aux TPH afin de permettre l'accès aux Documents via Zoomit. Toute panne opérationnelle relative à la protection et à l'authentification qui se produit via des tierces parties, doit être résolue avec cette tierce partie, et pas avec UnifiedPost.

Tout Document enregistré sur le système de stockage de UnifiedPost et/ou de son/ses fournisseur(s) sera mis à la disposition du/des Destinataire(s) pendant la période qui a été convenue dans la Convention Opt-In, telle que décrite plus loin dans les Conditions CodaBox. L'Utilisateur déclare que tous les Documents et/ou autres données fournis sont corrects et légaux, ne comportent aucune violation des droits de tiers et ont été valablement autorisés, et est responsable de tous frais ou dommages pouvant résulter de la fourniture de données inexactes ou incomplètes et/ou de Documents inexacts ou incomplets, comme décrit plus loin dans les Conditions Générales.

La décision de déterminer quelle option de sensibilité est d'application aux Documents, est prise par l'Utilisateur, conformément aux Conditions CodaBox.

UnifiedPost (1) ne choisit pas les Destinataires des Documents, (2) ne choisit ni ne modifie les Documents transmis (sauf convention contraire à des fins de traduction, en vertu d'une convention distincte avec l'Utilisateur), et n'est pas responsable du Test de Conformité, ni des données utilisées à cet effet. Par conséquent, UnifiedPost décline toute responsabilité pour les (1) données d'identification du Destinataire et/ou son/ses Utilisateur(s) Final(-aux) autorisé(s), telles qu'elles sont connues de TPH et (2) les données d'identification du Destinataire et/ou de son/ses Utilisateur(s) Final(-aux) autorisé(s), qui ont été obtenues de la part de l'Utilisateur.

3. Les obligations de UnifiedPost

L'Utilisateur et Unified Post acceptent que toutes les obligations d'UnifiedPost en vertu des présentes Conditions Générales doivent être qualifiées d'obligations de moyens. UnifiedPost prendra commercialement des mesures raisonnables pour veiller à la continuité des Services et des *softwares* d'UnifiedPost. UnifiedPost ne peut toutefois garantir que les Services ou *software* répondront aux attentes, objectifs ou conditions spécifiques de l'Utilisateur.

UnifiedPost peut suspendre la disponibilité des Services et *software* pour des raisons telles que l'entretien ou des améliorations, tels que décrits plus loin dans les Conditions CodaBox. UnifiedPost n'accorde aucune garantie ou déclaration relativement aux plates-formes d'accès, à Zoomit, ou à d'autres *softwares* ou *hardware* de tiers utilisés par l'Utilisateur. Les garanties contenues dans les présentes Conditions Générales sont les seules qui sont accordées par UnifiedPost relativement aux Services et *software* et sont accordées en lieu et place de toutes autres garanties.

4. Accès aux Services

Certains Services sont mis à disposition par le biais d'un navigateur Internet, qui établit une connexion avec un ou plusieurs serveurs d'UnifiedPost à travers le réseau public. Étant donné la dépendance de l'Internet et compte tenu de son caractère volatil et parfois instable, il peut arriver qu'il ne soit pas possible d'obtenir un accès à ces Services. UnifiedPost ne peut en être tenue responsable. UnifiedPost décline également toute responsabilité pour les insécurités causées par l'ordinateur, le navigateur, etc., de l'Utilisateur. L'Utilisateur lui-même, et non UnifiedPost, est responsable de la mise à jour de tous les aspects liés à la sécurité de l'environnement du navigateur de l'Utilisateur, etc.

5. Modifications

À la lumière des Services prestés par UnifiedPost et compte tenu également de la suite du développement des Services de UnifiedPost, il est possible que les présentes Conditions Générales soient soumises à des modifications de la part d'UnifiedPost. Dans le cas de telles modifications, l'Utilisateur sera informé de la modification. L'Utilisateur sera informé des modifications au moins un

(1) mois avant que la modification envisagée soit appliquée. UnifiedPost se réserve le droit d'apporter, à tout moment, des modifications aux caractéristiques et spécifications techniques des Services, *software* et/ou, le cas échéant, de la documentation correspondante.

6. Durée et fin

Les présentes Conditions Générales sont valables pour une période de douze (12) mois, durant laquelle le contrat n'est pas résiliable par l'Utilisateur et au terme de laquelle la Convention est automatiquement prorogée pour une durée indéterminée qui est résiliable moyennant un délai de préavis d'un (1) mois par l'une quelconque des parties.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que, dans les cas décrits plus loin dans les Conditions Générales, l'Utilisateur, aux fins de, et pendant toute la période requise pour l'octroi aux Destinataires de l'accès aux Documents stockés dans le système de stockage de UnifiedPost, à la demande de CodaBox, tous les Documents stockés sur le système de stockage précité, seront cédés à CodaBox par UnifiedPost et/ou son/ses fournisseur(s), ou que les derniers nommés permettront à CodaBox de transférer ces documents sur un autre système de stockage adéquat.

7. Frais, facturation et Conditions de Paiement

Les Frais sont décrits en détail dans l'annexe « Frais », qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

Toutes les factures seront payées par l'Utilisateur au moyen d'une domiciliation. Les données requises pour cette domiciliation seront complétées dans le cadre du « Formulaire contractuel de Demande de Souscription Zoomit pour le Secteur des Assurances » et doivent être signées. La domiciliation est une condition indispensable dans les Conditions Générales relatives à l'utilisation des Services de UnifiedPost. L'Utilisateur accepte de ne pas mettre fin à cette domiciliation pendant que celle-ci est en vigueur et, dans le cas où il change de banque, d'entreprendre les actions nécessaires pour veiller à ce qu'il n'y ait aucune interruption des instructions de domiciliation.

Les factures sont dues conformément aux conditions de facturation générale de UnifiedPost, telles que décrites ci-après : les frais s'entendent hors TVA. En cas de non-paiement du montant dû à l'échéance et après notification écrite de ce non-paiement, l'Utilisateur est légalement responsable du paiement des intérêts à compter de la date d'échéance, calculés selon le taux d'intérêt légal sur le montant ouvert. Le non-paiement d'une facture à l'échéance entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les factures encore ouvertes de l'Utilisateur, même les factures non échues, sans tenir compte des conditions de paiement acceptées préalablement. Le paiement sans aucune réserve d'une partie du montant facturé vaut acceptation de cette facture. Les paiements partiels sont acceptés par UnifiedPost sous toute réserve et sans aucune reconnaissance préjudiciable. Les paiements sont d'abord imputés sur les frais de justice éventuellement engagés, ensuite sur les intérêts échus, puis sur les indemnités forfaitaires et, enfin, sur le principal. UnifiedPost se réserve le droit d'annuler les Services non encore livrés ou d'en suspendre l'exécution, en ce compris l'utilisation de *software*, à condition d'en informer l'Utilisateur par écrit à l'avance, en ce compris au moyen d'un *e-mail*. Tout litige relatif à une facture doit être signifié par écrit à UnifiedPost dans les huit (8) jours, à compter de la réception de la facture. À l'expiration de ce délai, tout litige sera considéré comme irrecevable et la facture sera réputée avoir été acceptée irrévocablement et entièrement.

UnifiedPost et l'Utilisateur conviennent d'appliquer un mécanisme d'indexation des prix fondé sur

« *l'Indice Agoria (moyenne nationale) pour les coûts salariaux et les charges sociales, du 17/07/1981, avec réduction d'impôt de 37.916 BEF* » (« Indice Agoria »), publié mensuellement. UnifiedPost est autorisée à appliquer cette adaptation du prix deux fois par an (en janvier et en juillet).

UnifiedPost peut informer l'Utilisateur d'une telle indexation conformément à l'article 11.2 des Conditions Générales. Dans le cas où l'indice Agoria ne serait plus publié ou subirait des modifications essentielles relativement à son contenu et à sa forme, un indice comparable sera proposé en concertation avec l'Utilisateur.

UnifiedPost a le droit, à tout moment, de compenser des factures ouvertes et/ou des comptes provisoires avec des montants encore dus à l'Utilisateur. L'Utilisateur n'est pas autorisé à compenser des factures avec d'autres, à moins qu'UnifiedPost ne lui en ait donné l'autorisation écrite expresse. Dans le cas où l'Utilisateur demande une visite sur place chez UnifiedPost, les frais de transport seront facturés au tarif mentionné dans l'Annexe 3.

L'Utilisateur accepte qu'UnifiedPost envoie des factures électroniques, nonobstant le droit d'UnifiedPost à envoyer à tout moment des factures en utilisant des méthodes de communication conventionnelles (sur papier). L'Utilisateur reconnaît qu'il est responsable de l'archivage adéquat des factures électroniques entrantes et sortantes et du respect de toutes autres obligations légales relatives à la réception et à l'envoi de factures électroniques.

UnifiedPost propose des avis sur les fonctionnalités pour l'Utilisateur et de l'aide à distance, si disponible, après acceptation de l'offre correspondante par l'Utilisateur et ceci sera facturé aux tarifs d'application.

8. Protection des données

Lorsque les Documents sont mis à disposition dans Zoomit, les données à caractère personnel sont traitées selon les modalités décrites plus loin dans les Conditions Générales.

Le Destinataire et ses Utilisateurs Finaux autorisés ne peuvent avoir accès aux Documents que selon les modalités décrites dans les Conditions Générales.

L'Utilisateur donne, par les présentes, à UnifiedPost l'autorisation expresse de traiter ces données à caractère personnel aux fins suivantes : (i) pour la gestion des Utilisateurs dans le cadre de la relation contractuelle avec l'Utilisateur, (ii) pour le respect des Conditions Générales; (iii) pour les activités d'information ou pour la promotion de UnifiedPost, de ses produits et services, ou des produits et/ou services de ses partenaires commerciaux (marketing direct), à l'exception de produits et/ou de services financiers, comme décrit plus loin dans les Conditions Générales.

Les Utilisateurs qui ne souhaitent pas recevoir de messages de UnifiedPost dans le cadre de campagnes de marketing direct, peuvent demander gratuitement, à tout moment, par lettre recommandée, à UnifiedPost à être repris sur la liste créée à cet effet. Tous les Utilisateurs peuvent être informés gratuitement par UnifiedPost des données à caractère personnel qui les concernent, en adressant à UnifiedPost une demande écrite signée et datée et, le cas échéant, demander la correction de données inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Des informations supplémentaires sur la politique d'UnifiedPost en matière de vie privée peuvent être trouvées dans la politique relative à la vie privée qui est disponible sur le site Web général via ce lien : <https://my.unifiedpost.com/static/portal/doc/html/nl/privacy-policy.html>.

9. Log d'accès et force probante. Signature électronique. Audit.

9.1. Log d'accès et force probante

UnifiedPost enregistre l'accès à ses Services et *software* dans un journal, ainsi que les factures ou autres messages électroniques reçus et envoyés, comme décrit plus loin dans les Conditions Générales. Ce journal fait office de preuve, comme décrit plus loin dans les Conditions Générales.

9.2. Signature électronique

Indépendamment des conditions statutaires selon lesquelles les signatures électroniques sont réglementées ou de lois spécifiques selon lesquelles la valeur des messages électroniques est réglementée, Unified Post et L'Utilisateur acceptent que, dans leurs relations professionnelles mutuelles, ainsi que dans leurs notifications mutuelles, une même valeur soit accordée aux messages qui sont signés au moyen de signatures électroniques avancées qu'aux messages qui sont signés manuellement.

Unified Post et L'Utilisateur conviennent que les Documents de L'Utilisateur seront signés en utilisant une signature électronique avancée liée à un certificat émis au nom d'UnifiedPost. Dans la mesure du nécessaire, L'Utilisateur informera ses Utilisateurs que c'est le cas.

10. Responsabilité

UnifiedPost n'est responsable que des fraudes ou des fautes graves causant des dommages directs à L'Utilisateur. Sauf cas de fraude, la responsabilité de UnifiedPost n'entraînera en aucun cas des dommages et intérêts pour des dommages indirects à caractère financier, commercial ou autre, comme la perte de temps, la perte de clientèle ou des dommages à la clientèle, la perte de données, la perte de revenus, le manque à gagner, l'augmentation des frais généraux, la perturbation de l'activité commerciale, les réclamations de tiers, la réputation ou des économies escomptées.

Dans le cas où UnifiedPost serait malgré tout rendue responsable du paiement de dommages et intérêts, cette responsabilité sera limitée dans tous les cas aux dommages directs prouvés. La responsabilité totale d'UnifiedPost sera limitée à 25.000€ par l'Utilisateur.

UnifiedPost décline toute responsabilité pour les manquements résultant d'un cas de force majeure ou de tierces parties. Toute réclamation relative à des Produits de UnifiedPost doit être faite par lettre recommandée dans les huit (8) jours à compter du jour où L'Utilisateur a pris connaissance (ou aurait dû être raisonnablement informé) du fait conduisant à la plainte. UnifiedPost sera exonérée de toute responsabilité en cas de notification après cette période de huit (8) jours. UnifiedPost décline toute responsabilité pour les Produits de L'Utilisateur ou pour les produits ou services de tiers, en ce compris CodaBox, les Banques Participantes et le Destinataire. UnifiedPost décline toute responsabilité pour les vices d'infrastructures sur lesquelles UnifiedPost n'a pas le contrôle complet.

L'Utilisateur accepte par les présentes de dédommager UnifiedPost pour toutes réclamations ou exigences émanant de tiers et résultant de l'utilisation par L'Utilisateur des Services d'une manière ne correspondant pas aux présentes Conditions Générales et aux lois applicables. Étant donné que L'Utilisateur, et non UnifiedPost, est responsable de la Convention *Opt-In*, UnifiedPost rejette toute responsabilité relativement au contenu des Conventions *Opt-In* entre L'Utilisateur et son Destinataire. L'Utilisateur accepte de dédommager UnifiedPost pour tous frais, indemnités, dépenses, dommages et intérêts et responsabilités (frais de justice compris) qui sont en rapport avec une réclamation d'un Destinataire, relativement à ou résultant d'une Convention *Opt-In*. Les Conventions *Opt-In* ne peuvent être contrares aux présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur garantit que tous les Documents et/ou autres données fournis sont corrects et légaux, ne comportent aucune violation des droits de tiers et sont valablement autorisés. L'Utilisateur reconnaît et accepte que UnifiedPost ne soit pas responsable du contrôle des Documents et/ou d'autres données fournis par L'Utilisateur. UnifiedPost décline toute responsabilité et ne peut être rendue responsable de transactions d'Utilisateurs exécutées via Zoomit, de la conformité ou non des Documents avec les lois et réglementations applicables, les bonnes pratiques et les pratiques de commerce loyales, et leurs conséquences en fait et en droit. L'Utilisateur informera UnifiedPost et CodaBox immédiatement d'erreurs contenues dans les informations et Documents fournis par L'Utilisateur à UnifiedPost et à CodaBox. L'Utilisateur est responsable de tous frais ou dommages pouvant résulter de la fourniture de données et/ou de Documents inexacts ou incomplets. L'Utilisateur accepte de dédommager UnifiedPost pour toutes réclamations ou demandes émanant de tiers et résultant de la diffusion par le

l'Utilisateur de données et/ou de Documents inexacts, qu'ils aient été fournis ou non par l'Utilisateur

En aucun cas, UnifiedPost ne sera rendue responsable du contenu ou de l'exactitude des Documents qui sont échangés via Zoomit. Par conséquent, les plaintes ou demandes relatives à leur contenu ne seront pas traitées par UnifiedPost, mais devront être directement adressées à l'Utilisateur. UnifiedPost décline toute responsabilité pour la non-réussite au Test de Conformité dans le cas où l'Utilisateur ou ses Utilisateurs auraient fourni des informations inexactes/incomplètes à CodaBox et/ou à UnifiedPost. En ce qui concerne la relation contractuelle entre l'Utilisateur et CodaBox, UnifiedPost est une tierce partie et ne peut donc être rendue responsable d'aspects spécifiques relatifs à la relation précitée.

UnifiedPost décline toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des transactions financières du client exécutées via Zoomit, de la conformité ou non des Documents avec les lois et réglementations applicables, les bonnes pratiques et les pratiques de commerce loyales ainsi que de leurs effets en fait ou en droit. Les Services ne comportent aucune protection juridique, de quelque nature que ce soit, par UnifiedPost.

11. Force majeure

Ni l'Utilisateur ni UnifiedPost n'est responsable de quelque dommage que ce soit qui serait causé par le non-respect ou un retard dans le respect d'obligations résultant d'un cas de force majeure, comme décrit plus loin dans les Conditions Générales.

12. Droits de propriété intellectuelle

UnifiedPost est et reste le propriétaire ou le bénéficiaire des droits de propriété intellectuelle et industrielle et du savoir-faire relatif aux Services et à leurs *software*, et elle est libre de les utiliser comme elle l'entend, nonobstant les droits de propriété intellectuelle d'CodaBox. L'Utilisateur ne se voit reconnaître aucun autre droit que ceux qui sont expressément mentionnés dans les présentes Conditions Générales, sauf convention expresse contraire.

13. Notification et annonces

Sauf convention contraire, toutes les notifications, demandes et autres annonces seront réputées correctes si ces notifications ou annonces ont été faites par écrit au moyen d'un courrier électronique, dans une annonce sur le site Web de UnifiedPost ou par courrier postal.

14. Application et nullité

Si une disposition des présentes Conditions Générales est en définitive réputée nulle, illégale ou non exécutoire, ces dispositions seront remplacées comme décrit plus loin dans les Conditions Générales.

15. Continuité

Les conditions des présentes Conditions Générales dont l'intention et la portée sont réputées continuer à exister, continueront également à exister après la cessation, l'expiration, l'achèvement ou l'annulation de la collaboration entre les Parties.

16. Législation applicable - Résolution des litiges - Tribunaux compétents

Seule la loi belge est d'application.

Unified Post et l'Utilisateur mettront tout en œuvre pour négocier en toute confiance et pour trancher les litiges relatifs à la présente Convention.