

Zoomit: efficiënt, eenvoudig en snel

1. [Welkom](#)
2. [Zoomit](#)
3. [Werking](#)
4. [Voordelen](#)
5. [Partijen](#)
6. [Tarief](#)
7. [Registratie](#)
8. [Vraag en antwoord](#)

1. Beste makelaar,

Welkom bij Zoomit!

Dankzij Zoomit kunt u:

- uw vervaldagberichten rechtstreeks digitaal versturen naar het programma voor internetbankieren van uw klanten.
- uw administratieve taken verlichten door de papieren verzending af te bouwen.
- uw financiële stroom versnellen door de reconciliatie van facturen te verbeteren: het wordt heel eenvoudig voor uw klant om het vooraf ingevuld overschrijvingsformulier met uw gestructureerde mededeling online te betalen.

2. Wat is Zoomit?

Zoomit is een dienst die beschikbaar is in het programma voor internetbankieren van [de meeste banken](#) in België. Zoomit laat u toe om uw vervaldagberichten elektronisch te versturen naar uw verzekerden.

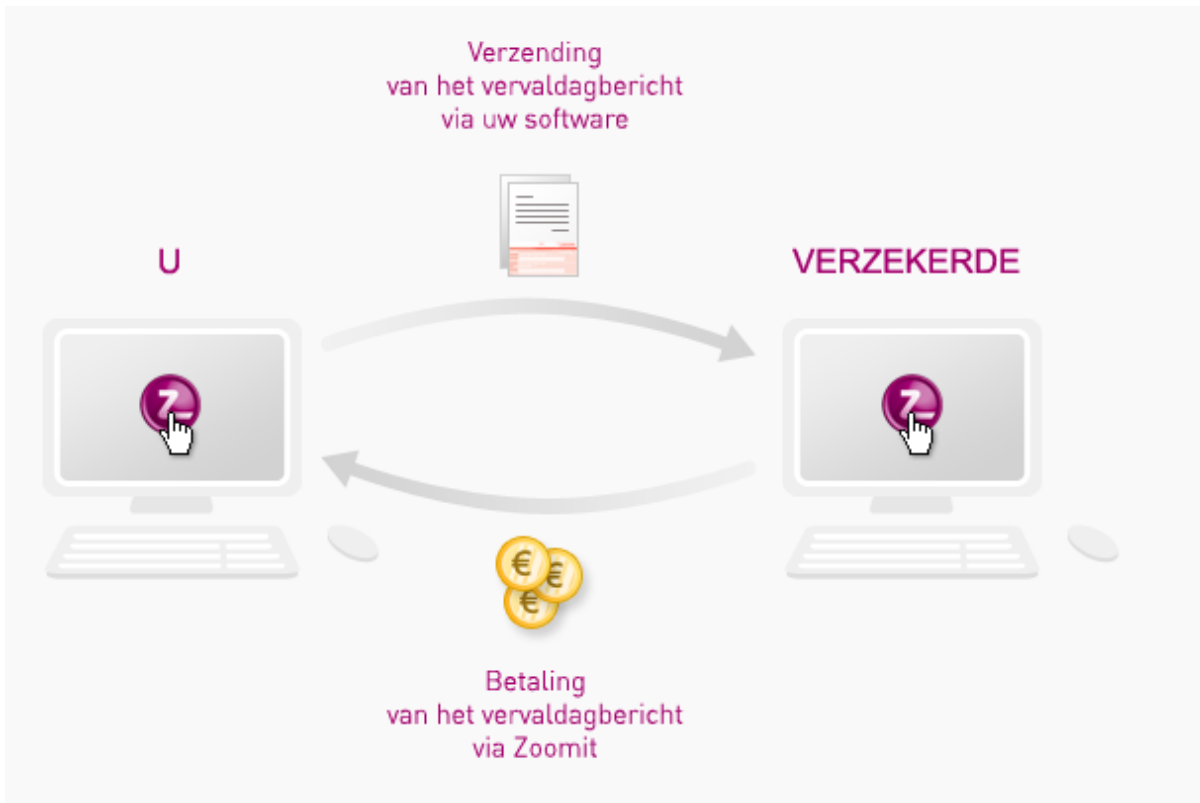
In enkele kliks kunnen uw klanten gratis de documenten raadplegen die u hen verstuurd hebt in hun vertrouwde toepassing en ze kunnen ze ook gemakkelijk betalen via een vooraf ingevuld overschrijvingsformulier. Het volstaat om te tekenen om de betaling af te werken.


Deze nieuwe dienst wordt u via UnifiedPost gebracht door Feprabel, FVF, BZB en Isabel NV.

Deze service richt zich tot klanten met incasso makelaar.

3. Hoe werkt Zoomit nu?

Aan de hand van een figuur verduidelijken we de werking van Zoomit:



1. Als makelaar en verantwoordelijke verzender van vervalddagberichten naar uw klanten stuurt u ze elektronisch door naar Zoomit via uw beheerpakket. Zoomit werkt als een verdeelcentrum door de ontvangen vervalddagberichten per bank toe te wijzen op basis van het rekeningnummer.
2. De klant meldt zich aan op zijn programma voor internetbankieren en merkt het Zoomit-icoon  op (naast zijn zichtrekening of op de welkompagina). Dit icoon betekent dat er een document klaar staat met name het vervalddagbericht dat u hem hebt verstuurd. Bij de eerste verbinding moet de klant zich inschrijven op Zoomit en zijn akkoord geven om zijn vervalddagberichten voortaan digitaal te ontvangen...

Een elektronisch vervalddagbericht is gelijk aan de papieren versie. U vindt dezelfde data terug: gegevens van de bestemming, het bankrekeningnummer, de beschrijving van de verzekering, het te betalen bedrag, een gestructureerde mededeling, ...

Om de transfer van elektronische vervalddagberichten zo goed mogelijk te laten verlopen, werkt Zoomit samen met een externe technische partner in documentenbeheer: UnifiedPost. Deze partner handelt als een tussenpersoon tussen u en de banken. De diensten van UnifiedPost zijn onderworpen aan hun algemene en bijzondere voorwaarden.

Opmerking over de bescherming van de privacy

De makelaars, de banken en Isabel leggen sterk de nadruk op de beveiliging en de bescherming van persoonlijke gegevens. Ze stellen alles in het werk om te verzekeren dat de regels die worden opgelegd door de wetgeving op de bescherming van de privélevenssfeer, strikt worden nageleefd. Alle betrokken partijen verbinden zich er ook toe om [de Zoomit-gedragcode](#) te respecteren.

**Zoomit is beschikbaar in de beheerpakketten BRIO, BRIO*plus* en Insusoft.
Indien u gebruikmaakt van een ander beheerpakket, gelieve dan contact op te nemen met uw eigen softwareleverancier voor de status van de integratiemogelijkheden.**

4. Voordelen: Wat Zoomit voor u doet

- Uw **taken en kosten** die verbonden zijn aan het versturen van vervaldagberichten beperken.
- Uw vervaldagberichten in alle veiligheid rechtstreeks, zonder inzage noch bemoeienis van de betrokken bank, in het programma voor **internetbankieren** van uw klanten brengen.
- De **betalingen sneller en correcter** doen verlopen.
- Het **milieu helpen** door de papierstroom te verminderen.

Wat Zoomit voor uw klanten kan doen:

- Alle documenten zijn terug te vinden op **één centrale plaats**: hun programma voor internetbankieren.
- De gegevens van de betaling zijn al **vooraf ingevuld** voor de klant.
- Het **milieu helpen** door de papierstroom te verminderen.

5. Partijen: Achter de schermen van Zoomit

De federaties FVF en Feprabel hebben met verschillende partijen de krachten gebundeld om u de Zoomit-service aan te bieden. Voor meer specifieke informatie kunt u terecht op de website van de verschillende partijen:

De verzekeringssector

- [Feprabel](#)
- [FVF](#)

Sinds eind 2014 wordt dit initiatief ook ondersteund door [BZB](#).

Beheerpakket

- Bij vragen over het gebruik van het programma BRIO en BRIO*plus* :

Voor **BRIO** help.brio@portima.com – 02/ 404 44 22

Voor **BRIO*plus*** : help.brioplus@portima.com – 02/ 404 40 00

- Bij vragen over het gebruik van het programma INSUSOFT, gelieve contact op te nemen met [CRM.GROUP](#).
- Als u gebruik maakt van een ander dan bovenvermeld beheerpakket, gelieve inzake de integratie van Zoomit contact op te nemen met uw eigen softwareleverancier.

Technische partner

- [UnifiedPost](#)

6. Tarieven

Hieronder vindt u de tarieven die van toepassing zijn voor het sturen van uw vervaldagberichten via Zoomit:

Indien lid van FVF/Feprabel/BZB: 0,324 EUR zBTW/per aanvaard vervaldagbericht*	Indien geen lid van FVF/Feprabel/BZB: 0,648 EUR zBTW/per aanvaard vervaldagbericht*
---	--

** Een aanvaard vervaldagbericht komt overeen met een vervaldagbericht ontvangen in het programma voor internetbankieren van uw klant en waarbij deze laatstgenoemd zijn akkoord heeft gegeven om het te ontvangen via Zoomit.*

Er zal **een minimumbedrag van 25€ per jaar** worden gefactureerd.

Zoomit raadt u aan om contact op te nemen met de softwareleverancier van uw beheerpakket om meer details te krijgen over de activering van Zoomit.

7. Hoe registreren?

Wacht niet langer en bezorg ons nu uw contactgegevens. We zullen ze gebruiken om:

- Uw contractnummer aan te maken
- U later een contractvoorstel te sturen.

Contractvorm



Vul het [contractformulier](#) in (zie knop Registreren hieronder).

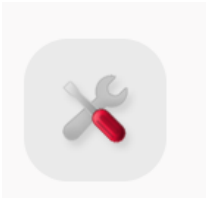
1. Stuur uw ingevuld document naar **dit adres**: sender@codabox.com
2. U zult snel een contract ontvangen.
3. Lees de [contractuele voorwaarden](#) en de [Data Processing Statement van CodaBox](#) na die van toepassing zijn.
4. Geef uw akkoord op de voorwaarden en stuur ons een ingevuld contract terug in 3-voud naar volgend adres:

CODABOX NV
Zoomit-Verzekering
Keizerinlaan 13-15
1000 Brussel

5. Uw inschrijving voor de dienst Zoomit is nu definitief.

Om het formulier te bekijken raden wij aan de gratis versie Acrobat Reader van [Adobe](#) te gebruiken (versie 8 of hoger). Klik [hier](#) als u hulp wenst bij het invullen van het elektronisch registratieformulier in PDF.

Technische aspecten



Bij vragen over het gebruik van het programma BRIO en BRIOplus, gelieve contact op te nemen met [Portima](#).

1. Bij vragen over het gebruik van het programma INSUSOFT, gelieve contact op te nemen met [CRM.GROUP](#).

Registreren

8. Vraag en antwoord

Wat gebeurt er tijdens de registratieperiode?

1. U geeft uw contactgegevens door aan Isabel via het contractformulier dat u vindt in de rubriek Registratie op deze site.
2. U stuurt het formulier volledig ingevuld en ondertekend naar het volgende e-mailadres: sender@codabox.com,
3. Isabel zal u zo snel mogelijk per post een afgewerkt contract,
4. U bekijkt deze contractuele voorwaarden en verklaart zich akkoord met deze voorwaarden
5. U stuurt het contract ondertekend in 3-voud terug naar volgend adres:
Codabox NV
Zoomit - Verzekering
Keizerinlaan 13-15
1000 Brussel
6. Isabel zal u dan zo snel mogelijk een e-mail sturen met uw contractnummer. Bewaar dit goed want u hebt het ook nodig als identificatiecode bij UnifiedPost.
7. Uw softwareleverancier zal zo snel mogelijk contact met u opnemen om Zoomit te activeren en om de transfermodaliteiten van de vervaldagbericht vast te leggen (bestandstype, bestandsinhoud, zendfrequentie, gewenste beveiligingsniveau, ...).

Welke banken bieden al Zoomit aan in hun programma voor internetbankieren?

De meeste [banken](#) bieden de Zoomit-dienst al aan in hun toepassing voor internetbankieren wat concreet betekent dat u een groot deel van uw klanten elektronisch kunt bereiken.

Hoe ontvangt mijn klant het vervaldagbericht dat ik hem verstuurd heb?

Heel eenvoudig door zich aan te melden bij zijn programma voor internetbankieren. Als het Zoomit-icoon verschijnt (naast de zichtrekening of op de welkomspagina) betekent dit dat er een (nieuw of al geraadpleegd) document beschikbaar is via Zoomit. De klant klikt op het document om het te bekijken en de gewenste operatie uit te voeren. Bij het eerste gebruik van Zoomit moet hij zich inschrijven op Zoomit en zijn akkoord geven om vervaldagberichten elektronisch te ontvangen.

Hoe moet mijn klant de eerste keer een vervaldagbericht aanvaarden dat ik hem stuur?

Zodra het Zoomit-icoon verschijnt bij uw rekeningnummer in uw internetbanktoepassing is er een document beschikbaar. Als u de eerste keer klikt op het Zoomit-icoontje zal u een intekenscherm 'Inschrijven voor elektronische documenten' te zien krijgen dat u de volgende belangrijke informatie zal vragen:

- uw akkoord om uw documenten voortaan elektronisch te ontvangen
 - het e-mailadres waarmee u verwittigd wil worden als er een nieuw digitaal document beschikbaar is in Zoomit
 - de mogelijkheid om al dan niet de toestemming te geven aan andere personen om uw digitale documenten te raadplegen
1. **Geadresseerde:** vink het vakje aan '*Ik ga akkoord om voortaan mijn documenten via Zoomit te ontvangen volgens onderstaande gebruiksvoorwaarden*'.
 2. **Toegang voor derden:** Duid aan als u wilt dat ook andere personen die toegang hebben tot uw rekening ook toegang mogen hebben tot de digitale documenten door Ja of Nee te selecteren.
 3. **Notificatie per e-mail:** gelieve een e-mailadres op te geven zodat u automatisch verwittigd wordt als er een nieuw document in Zoomit klaarstaat.
 4. **Zoomit-gebruiksvoorwaarden:** lees aandachtig de gebruiksvoorwaarden alvorens verder te gaan.
 5. Klik vervolgens op **Bevestigen**

Nog andere vragen?

- Klik hier voor meer info over de [werking van Zoomit](#).
- Klik hier voor meer info over uw federatie:
[Feprabel](#)
[FVF](#)

Bij vragen of problemen kunt u een e-mail sturen naar: sender@codabox.com en Isabel zal al het mogelijke doen om u zo snel mogelijk een antwoord te bezorgen.