

Zoomit : efficacité, simplicité et rapidité !

1. [Accueil](#)
2. [Zoomit](#)
3. [Fonctionnement](#)
4. [Avantages](#)
5. [Intervenants](#)
6. [Tarif](#)
7. [Enregistrement](#)
8. [Questions/Réponses](#)

1. Cher courtier,

Bienvenue chez Zoomit !

Grâce à Zoomit :

- Envoyez vos avis d'échéance de manière électronique directement dans l'Internet Banking de vos clients,
- Allégez vos tâches administratives liées à l'envoi de vos avis papier,
- Améliorez votre trésorerie en simplifiant le paiement de factures : votre client paie plus facilement grâce au virement pré-rempli avec votre numéro de compte et votre communication structurée.

2. De quoi s'agit-il ?

Zoomit est un service présent dans l'Internet Banking de la [plupart des banques](#) situées en Belgique qui vous permet d'envoyer électroniquement vos factures à vos clients.

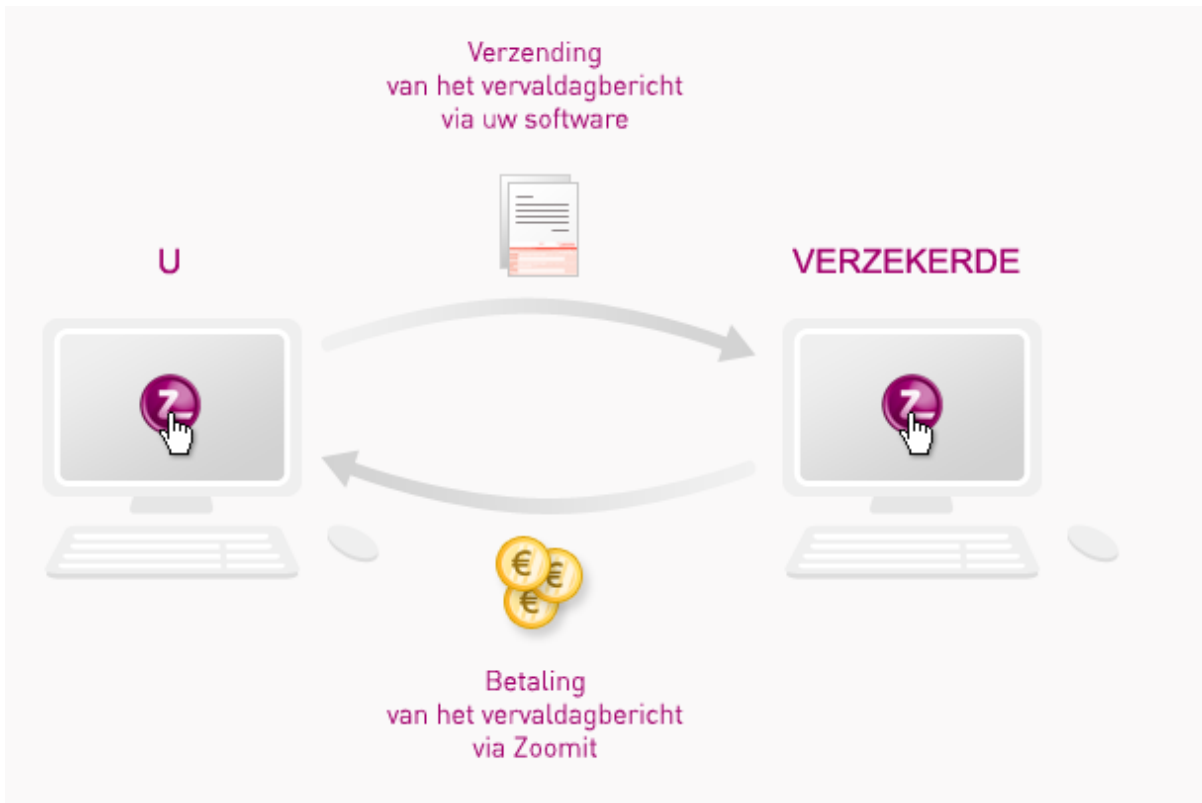
En quelques clics, vos clients peuvent ainsi consulter gratuitement les documents que vous leur envoyez dans une seule application et payer les avis d'échéance encore plus facilement grâce au virement pré-rempli qu'il leur suffit de signer.


Ce nouveau service vous est proposé par UnifiedPost, Feprabel, FVF, BZB et Isabel SA.

Il s'adresse à tout courtier qui pratique "l'encaissement courtier".

3. Concrètement, comment cela fonctionne ?

Nous clarifions le fonctionnement de Zoomit sur la base d'une figure



1. En tant qu'émetteur responsable d'avis d'échéance destinés à vos clients, vous les envoyez électroniquement à Zoomit via votre logiciel de gestion. Zoomit agit comme un centre de distribution en répartissant les avis reçus par banque sur base du numéro de compte bancaire.
2. Le client ouvre son application Internet Banking et aperçoit l'icône  (à côté de son compte à vue ou sur la page d'accueil). Cette icône signifie qu'il a un document en attente à savoir l'avis d'échéance que **vous** lui avez transmis. Lors de sa

Un avis d'échéance électronique est identique à un avis d'échéance papier : coordonnées du destinataire, numéro du compte bancaire, description de l'assurance, montant à payer, communication structurée...

Pour organiser au mieux le transfert des avis d'échéance électroniques, Zoomit travaille avec un partenaire externe en gestion documentaire : UnifiedPost. Cet associé agit comme une passerelle entre vous et les banques. Les services d'UnifiedPost sont soumis à leurs propres conditions générales et particulières.

Remarque sur la protection de la vie privée

Les courtiers, les banques et Isabel accordent une attention particulière à la sécurité et à la protection des données à caractère personnel. Chacun met tout en œuvre pour s'assurer que les réglementations applicables en matière de protection de la vie privée sont strictement respectées. Toutes les parties concernées s'engagent à respecter le [code de conduite de Zoomit](#)

Zoomit est disponible dans les logiciels de gestion BRIO, BRIO*plus* et Insusoft. Si vous utilisez un autre logiciel, veuillez contacter votre fournisseur pour vous renseigner sur le statut de l'intégration.

4. Ce que Zoomit fait pour vous :

- Uw **taken en kosten** die verbonden zijn aan het versturen van vervaldagberichten beperken.
- Uw vervaldagberichten in alle veiligheid rechtstreeks, zonder inzage noch bemoeienis van de betrokken bank, in het programma voor **internetbankieren** van uw klanten brengen.
- De **betalingen sneller en correcter** doen verlopen.
- Het **milieu helpen** door de papierstroom te verminderen.

Wat Zoomit voor uw klanten kan doen:

- Alle documenten zijn terug te vinden op **één centrale plaats**: hun programma voor internetbankieren.
- De gegevens van de betaling zijn al **vooraf ingevuld** voor de klant.
- Het **milieu helpen** door de papierstroom te verminderen.

5. Les coulisses de Zoomit

Vos fédérations FVF et Feprabel se sont associés à plusieurs partenaires pour vous proposer le service Zoomit. Ci-dessous, une liste des sites internet présentant les partenaires :

Le monde de l'assurance

- [Feprabel](#)
- [FVF](#)

Fin 2014, cette initiative a aussi reçu le soutien de [BZB](#).

Les logiciels de gestion

- Si vous avez une question liée à l'utilisation du logiciel BRIO et BRIO*plus* :

Pour **BRIO** : help.brio@portima.com – 02/ 404 44 22

Pour **BRIO*plus*** : help.brioplus@portima.com – 02/ 404 40 00

- Si vous avez une question liée à l'utilisation du logiciel INSUSOFT, veuillez contacter [CRM.GROUP](#).
- Si vous utilisez un autre logiciel, veuillez contacter votre fournisseur pour vous renseigner sur le statut de l'intégration.

Le partenaire technique

- [UnifiedPost](#)

6. Tarif

Veillez trouver ci-dessous la liste de prix applicables pour l'envoi de vos avis d'échéance via Zoomit :

Si membre de FVF/Feprabel/BZB : 0,324€ HTVA/avis accepté*	Si non-membre de FVF/Feprabel/BZB : 0,648€ HTVA/avis accepté*
---	---

** Un avis d'échéance accepté correspond à un avis d'échéance livré dans l'Internet Banking de votre client et accepté par ce dernier de le recevoir dans Zoomit*

Un **montant annuel de minimum 25 €** sera facturé.

Zoomit vous recommande de prendre contact avec votre fournisseur de logiciel de gestion pour obtenir de plus amples détails sur l'activation de Zoomit.

7. Comment s'enregistrer?

N'attendez plus et communiquez-nous dès à présent vos coordonnées qui nous serviront :

- À entamer les démarches administratives liées à la création de votre numéro de contrat.
- À vous contacter ultérieurement pour vous soumettre une offre de contrat

Partie administrative



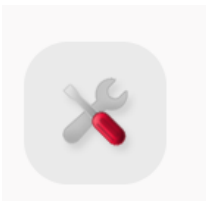
Compléter le **formulaire contractuel** (bouton 'S'enregistrer' ci-dessous)

1. Envoyer le **formulaire** complété à l'adresse suivante : sender@codabox.com.
2. Vous recevrez dans les plus brefs délais un contrat en bonne et due forme.
3. Lisez les [conditions contractuelles](#) et le [Data Processing Statement de CodaBox](#) qui sont applicables.
4. Marquez votre accord en nous renvoyant par courrier le contrat signé en 3 exemplaires à l'adresse suivante :

CODABOX S.A
Zoomit-Assurance
Boulevard de l'Impératrice 13-15
1000 Bruxelles
5. Votre inscription à Zoomit est définitive.

Pour visualiser le formulaire, il est recommandé d'utiliser le logiciel gratuit Acrobat Reader d'Adobe (version 8 ou supérieure). Cliquez [ici](#) pour savoir comment envoyer votre formulaire complété.

Partie technique



1. Si vous avez une question liée à l'utilisation du logiciel BRIO et BRIO*plus*, veuillez contacter [Portima](#).
2. Si vous avez une question liée à l'utilisation du logiciel Insusoft, veuillez contacter [CRM.GROUP](#).

S'enregistrer

8. Questions - réponses

Que se passe-t-il pendant la période d'enregistrement ?

1. Vous communiquez vos coordonnées à Isabel en remplissant le formulaire contractuel que vous trouvez dans la rubrique 'Enregistrement',
2. Vous envoyez ce formulaire dûment complété à l'adresse e-mail suivante: sender@codabox.com,
3. Dans les plus brefs délais, Isabel vous enverra par courrier un contrat en bonne et due forme,
4. Vous lisez les conditions contractuelles et signez le contrat,
5. Vous renvoyez le contrat dûment signé en 3 exemplaires à l'adresse suivante :
Isabel SA
Zoomit - Assurance
Bd de l'Impératrice 13-15
1000 Bruxelles
6. Dans les plus brefs délais, Isabel vous enverra par e-mail votre numéro de contrat. Conservez-le soigneusement car il correspond à votre identifiant chez UnifiedPost,
7. Votre fournisseur de logiciel de gestion vous contactera dans les plus brefs délais pour activer Zoomit et convenir des modalités de transfert des avis d'échéance (type de fichier, contenu du fichier, fréquence d'envoi, niveau de sécurité souhaité ...).


Quelles banques offrent déjà Zoomit dans leurs applications PC Banking et apps mobiles?

La plupart des [banques](#) ont déjà intégré le service Zoomit dans leurs applications PC Banking et apps mobiles, ce qui vous permet dès lors de toucher un très grand nombre de vos clients.

Comment mon client reçoit-il l'avis d'échéance que je lui ai envoyé ?

Tout simplement en se connectant à son Internet Banking. Lorsque l'icône Zoomit apparaît (à côté de son compte à vue ou sur la page d'accueil), cela signifie qu'un document (nouveau ou déjà consulté) est disponible via Zoomit. Il clique sur l'icône Zoomit pour visualiser le document et effectuer l'opération souhaitée. Lors de sa première connexion, il devra s'inscrire à Zoomit et marquer son accord de recevoir votre avis d'échéance en format électronique.

Comment mon client doit-il accepter la première fois un avis que je lui ai envoyé ?

Il se connecte à son application Internet Banking et si un icône Zoomit  apparaît à côté de son compte bancaire, cela signifie qu'un avis d'échéance est disponible. Lorsqu'il clique pour la première fois sur cet icône, l'écran '*Souscription aux documents électroniques*' apparaît et il lui sera demandé de compléter quelques informations importantes :

- son acceptation de recevoir tout nouveau document électroniquement,
 - l'adresse e-mail à laquelle Zoomit l'avertira de l'arrivée d'un nouveau document,
 - la possibilité ou non de donner à d'autres personnes l'autorisation de consulter ses documents.
1. **Destinataire** : Veuillez marquer votre accord de dorénavant recevoir des documents électroniques en cochant la case.
 2. **Consultation par des tiers** : Veuillez indiquer si vous acceptez de partager vos documents avec les mandataires du compte.
 3. **Notification par e-mail** : Veuillez noter l'adresse e-mail à laquelle Zoomit peut vous avertir de l'arrivée d'un nouveau document.
 4. **Zoomit-Conditions d'utilisation** : Veuillez lire attentivement les conditions d'utilisation avant de confirmer la procédure.



Cliquez ensuite sur **Confirmer**.

Vous avez d'autres questions ?

- Sur le fonctionnement de [Zoomit](#)
- Sur votre fédération,
[Feprabel](#)
[FVF](#)
[BZB](#)

En cas de problème ou de question, veuillez adresser un e-mail à: sender@codabox.com et Isabel s'efforcera de vous répondre dans les meilleurs délais.