

## Algemene Voorwaarden

**ALGEMENE VOORWAARDEN INZAKE HET GEBRUIK VAN ZOOMIT VOOR HET BESCHIKBAAR  
STELLEN VAN DOCUMENTEN**

**Versie Broker Augustus 2019**

**CODABOX nv**, met maatschappelijke zetel te 3000 Leuven, Diestsevest 1, en ingeschreven in het register bijgehouden door de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0840.559.537,

Hierna "**CodaBox**" genoemd,

**Stelt onderliggende algemene voorwaarden voor aan:**

De entiteit waarvan de volledige coördinaten en het inschrijvingsnummer in het register van de verzekeringstussenpersonen bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten in de categorie 'verzekeringsmakelaar', zijn vermeld in het inschrijvingsformulier van de Zoomit dienst,

Hierna "**de Gebruiker**" genoemd,

**die deze algemene voorwaarden aanvaardt en waardoor een samenwerking tussen beide partijen tot stand komt.**

Hierna ook gezamenlijk "Partijen", en afzonderlijk "Partij" genoemd,

**IN AANMERKING NEMENDE DAT:**

- CodaBox via haar systemen, netwerk en serviceplatform (hierna "CodaBox Service Platform") Zoomit ter beschikking stelt;
- Via Zoomit het mogelijk wordt gemaakt op een beveiligde manier documenten aan Ontvangers ter beschikking te stellen (de "Zoomit Dienst");
- CodaBox met betrekking tot de Zoomit Dienst, aan de Gebruiker algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") voorlegt die deze laatste aanvaardt waardoor er een samenwerking tussen Partijen ontstaat.

**ALGEMENE VOORWAARDEN:**

**Artikel 1. Doel van de Algemene Voorwaarden**

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is de voorwaarden vast te leggen waaronder Zoomit door CodaBox ter beschikking zal worden gesteld.

**Artikel 2. Definities**

Conformiteitstest	De vergelijking tussen (1) de identificatiegegevens van de Ontvanger zoals die gekend zijn door de deelnemende bank, en (2) de identificatiegegevens van de Ontvanger zoals die verkregen werden van de Gebruiker, zoals verder beschreven in Artikel 12.
-------------------	---

Document	Elk elektronisch document (bijv. vervaldagberichten) dat door een Gebruiker via Zoomit beschikbaar wordt gesteld aan één of meer Ontvangers. Dit impliceert een voorafgaande Opt-in Overeenkomst tussen de Gebruiker en de Ontvanger waarin deze laatste de algemene voorwaarden voor het ontvangen van Documenten van de Gebruiker via Zoomit aanvaardt.
Ontvanger	De klant van de Gebruiker en de gemachtigde eindgebruikers van de bankrekening van de klant die door middel van de Zoomit Dienst Documenten ter beschikking worden gesteld. De Ontvanger geeft aan welke eindgebruikers van zijn bankrekening toegang mogen hebben tot de Documenten.
Gebruiker	De juridische entiteit die onder deze Algemene Voorwaarden door middel van de Zoomit Dienst Documenten ter beschikking stelt aan Ontvangers.
Opt-in Overeenkomst	De algemene voorwaarden van de Gebruiker die de Ontvanger moet aanvaarden, voordat toegang wordt verkregen tot de Documenten afkomstig van de Gebruiker.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden, inclusief de bijlagen.
Partner	Een partij in een CodaBox-partnerschapsovereenkomst die voldoet aan de algemene voorwaarden van die overeenkomst.
Toegangscode	De unieke en geheime identicator van een zakelijk en/of niet-gevoelig Document die uitgegeven mag worden door de Gebruiker en gecommuniceerd mag worden aan de corresponderende Ontvanger (bijv. op de papieren factuur), om toegang te verkrijgen tot dat Document, zoals verder beschreven in de Zoomit-productspecificaties.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie of gegevens met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden, zowel in geschreven, gesproken als in elke andere vorm die door een Partij of door haar filialen aan de andere Partij bekend gemaakt wordt of die op een andere wijze door de ontvangende Partij verkregen wordt, inclusief maar niet beperkt tot de Zoomit-productinformatie en de prijsvoorwaarden, met uitzondering van informatie of gegevens die de ontvangende Partij kan verwerven en die: 1) algemeen beschikbaar zijn of worden zonder een onrechtmatig handelen of nalaten van de ontvangende Partij; 2) door een derde partij rechtmatig aan de ontvangende Partij bekend gemaakt werd zonder de verplichting om die informatie vertrouwelijk te houden; 3) reeds in het bezit van de ontvangende Partij was of door haar reeds gekend was voor ontvangst ervan van de bekendmakende Partij; of door de ontvangende Partij zelfstandig ontwikkeld werd zonder gebruik van vertrouwelijke informatie van de bekendmakende Partij.
Verzender	Een Partner die door middel van Zoomit, Documenten uitgeeft en beschikbaar stelt aan één of meer Ontvanger(s).

Zoomit Dienst	De CodaBox service die de Gebruikers en de Verzenders in staat stelt op een beveiligde manier Documenten ter beschikking te stellen van Ontvangers en (als onderdeel van een aparte overeenkomst met de bank of CodaBox) Ontvangers in staat stelt op een veilige manier Documenten op te halen, te bekijken, op te slaan, te beheren en te betalen via een beveiligd platform dat ze meestal al gebruiken in een andere context, zoals de homebanking-toepassing van één van de deelnemende banken.
---------------	--

### Artikel 3. Verplichtingen van de Gebruiker

#### 3.1. Gebruik van de Zoomit Dienst en het CodaBox Service Platform

3.1.1. De Gebruiker waarborgt dat de Zoomit Dienst uitsluitend voor professionele doeleinden zal aangewend worden.

3.1.2. De Gebruiker waarborgt dat de Zoomit Dienst wordt gebruikt conform de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de toepasselijke nationale en internationale wetgeving, zoals, maar niet beperkt tot, de Belgische e-commerce-wet van 11 maart 2003. De Gebruiker dient na te gaan of zijn gebruik van de Zoomit Dienst strookt met alle regels die op zijn activiteiten van toepassing zijn. Noch CodaBox, noch de deelnemende banken zijn verantwoordelijk daarvoor.

3.1.3. Het is de Gebruiker niet toegestaan wijzigingen aan te brengen aan de Zoomit Dienst.

3.1.4. De Gebruiker verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van de Zoomit Dienst om gegevens te downloaden, te verzenden of te verspreiden die virussen, wormen, spyware, malware of andere gelijkaardige schadelijke programma's bevatten; of verrichtingen uit te voeren die de werking van het CodaBox Service Platform kunnen onderbreken, vernietigen of beperken.

3.1.5. De Gebruiker zal CodaBox onmiddellijk op de hoogte stellen van elk niet-toegestaan gebruik van de Zoomit Dienst evenals van elk risico op dergelijk niet-toegestaan gebruik.

3.1.6. Aangezien CodaBox geen toegang heeft tot de Documenten, verzekert de Gebruiker, voor wat zijn bijwerkingen ervan betreft, dat deze voldoen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de Zoomit Dienst geen enkele vorm van juridische bijstand van CodaBox.

3.1.7. De Gebruiker zal gevolg geven aan elk redelijk verzoek van CodaBox om bijstand bij de uitvoering van de verplichtingen van CodaBox onder deze Algemene Voorwaarden, inclusief het verstrekken van informatie waarom CodaBox heeft verzocht.

3.1.8. Behoudens andersluidende bepaling in de toepasselijke wetgeving, betreffen alle verplichtingen van de Gebruiker onder deze Algemene Voorwaarden geen resultaatverbintenissen, maar middelenverbintenissen, naar best vermogen.

#### 3.2. Vereiste hardware, software en telecommunicatiediensten

3.2.1. Behalve voor de hardware en/of software die door CodaBox aan de Gebruiker wordt geleverd, erkent de Gebruiker dat hij verantwoordelijk is voor de keuze, aankoop en werking van de hardware, software en/of telecommunicatiediensten die nodig zijn om de verbinding tot stand te brengen met het CodaBox Service Platform en om de Zoomit Dienst te gebruiken. Dergelijke hardware, software en/of telecommunicatiediensten moeten beantwoorden aan de minimumvereisten, zoals omschreven in **Bijlage 1** bij deze Algemene Voorwaarden. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de installatie en de daaraan verbonden kosten voor aankoop en/of licenties van dergelijke hardware, software en/of telecommunicatiediensten.

3.2.2. CodaBox behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de vereisten waaraan de software, hardware en telecommunicatiediensten van de Gebruiker moeten voldoen. Van dergelijke wijzigingen brengt CodaBox de Gebruiker onmiddellijk op de hoogte. Behoudens uitzonderlijke of hoogdringende omstandigheden verbindt CodaBox zich ertoe de Gebruiker een redelijke termijn toe te kennen om de eventueel vereiste aanpassingen uit te voeren.

3.2.3. De Gebruiker dient tevens de nodige maatregelen te nemen om zijn eigen gegevens te beschermen en te kunnen recupereren in geval van verlies.

### **3.3. Beveiliging en beheer van de Toegangsmiddelen**

3.3.1. De Gebruiker verplicht zich er toe de toegangsprocedures van CodaBox (hierna "Toegangsmiddelen"), zoals omschreven in **Bijlage 2** bij deze Algemene Voorwaarden, voor de toegang en het gebruik van de Zoomit Dienst nauwgezet na te leven.

3.3.2. Indien CodaBox een redelijk vermoeden heeft dat de vertrouwelijkheid en/of veiligheid van de Toegangsmiddelen wordt geschonden of dat de Zoomit Dienst wordt misbruikt, kan CodaBox de toegang tot de Zoomit Dienst te allen tijde opschorten.

3.3.3. De Gebruiker aanvaardt dat CodaBox voor het verstrekken van Zoomit eveneens vertrouwt op de authenticatie uitgevoerd door de bank en aanvaardt derhalve alle gevolgen daarvan. Elk operationeel gebrek moet worden opgelost binnen de context van het gebruik van deze derde partij toegangsmiddelen.

## **4. Verplichtingen van CodaBox**

4.1. Alle verplichtingen van CodaBox onder deze Algemene Voorwaarden betreffen geen resultaatverbintenissen, maar middelenverbintenissen, naar best vermogen. CodaBox verbindt zich ertoe de nodige zorg aan de dag te leggen bij het uitvoeren van deze Algemene Voorwaarden. CodaBox verbindt er zich toe de links te verstrekken naar de Documenten ("Documentreferenties") waardoor de Gebruiker en/of de Ontvangers deze op kunnen halen.

Door op de Documentreferenties te klikken, wordt de Ontvanger via een beveiligde link doorgestuurd naar de Zoomit-toepassing. Door op de link te klikken van het Document dat hij wenst te raadplegen in de Zoomit-toepassing, wordt de Ontvanger doorgestuurd naar de servers van de Verzender of zijn onderaannemers waarop het Document toegankelijk is, zonder dat het Document wordt opgeslagen, noch gearhiveerd op de systemen of de servers van CodaBox. Behoudens anders bepaald in de overeenkomst met de Verzender, is het Document in principe ook toegankelijk voor de Gebruiker.

CodaBox heeft in de hoedanigheid van beheerder van de Zoomit-toepassing (1) geen toegang tot de Documenten die worden opgeslagen op de servers van de Verzender of zijn onderaannemer(s) (geen caching door CodaBox), (2) geen invloed op de keuze van Ontvangers van de Documenten, (3) geen invloed op de keuze en geen mogelijkheid tot wijzigen van de doorgestuurde Documenten. Derhalve is CodaBox niet aansprakelijk voor de verificatie van dergelijke Documenten en/of andere gegevens die door de Gebruiker verstrekt zijn.

4.2. CodaBox controleert tevens, door middel van de Conformiteitstest of de door de Gebruiker aangewezen Ontvanger inderdaad de Ontvanger is. Als het resultaat van de Conformiteitstest positief is, wordt toegang verleend aan de gemachtigde eindegebruiker van de PC-Banking en de corresponderende Ontvanger; in het tegenovergestelde geval wordt toegang geweigerd.

4.3. CodaBox zal enkel bijkomende werkzaamheden of diensten uitvoeren (zoals interventies ter plaatse) indien de Gebruiker dergelijke werkzaamheden, diensten of producten uitdrukkelijk schriftelijk aanvraagt. Dergelijke werkzaamheden, diensten of producten zullen worden aangerekend overeenkomstig de op dat ogenblik toepasselijke tarieflijsten of zoals schriftelijk overeengekomen.

4.4. Elk Document zal aan de Gebruiker en de Ontvanger beschikbaar worden gesteld gedurende een periode van in principe achttien (18) maanden, zoals overeengekomen in de Opt-in Overeenkomst. De Gebruiker aanvaardt een Document gedurende deze periode beschikbaar te stellen aan de Ontvanger, zelfs in geval deze periode voortduurt na beëindiging van de samenwerking tussen Partijen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert CodaBox geen opslag en archivering van de Documenten.

4.5. CodaBox assisteert de Gebruiker eveneens bij het creëren en het verkrijgen van de goedkeuring van de Ontvanger voor de Opt-in Overeenkomst. De goedkeuring van de Ontvanger, en indien van toepassing, de intrekking daarvan, voor de Opt-in Overeenkomst van de Gebruiker wordt: (1) gecommuniceerd binnen een redelijke termijn en (2) opgeslagen gedurende vijf (5) jaar, te rekenen vanaf de datum van beëindiging van de Opt-in Overeenkomst. CodaBox is echter geen partij in de Opt-in Overeenkomst. Derhalve wijst CodaBox elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de Opt-in Overeenkomst af. De Gebruiker stemt ermee in CodaBox schadeloos te stellen voor alle kosten, bijdragen, uitgaven, schade en aansprakelijkheid (inclusief juridische kosten) in verband met een claim van een Ontvanger in verband met of voortvloeiend uit de Opt-in Overeenkomst.

4.6. CodaBox neemt de commercieel redelijke maatregelen om de continuïteit van de Zoomit Dienst te garanderen.

CodaBox kan echter niet garanderen dat:

- de Zoomit Dienst zal voldoen aan enige specifieke verwachtingen, doelstellingen of behoeften van de Gebruiker;
- de Zoomit Dienst vrij is van programmeerfouten;
- het CodaBox Service Platform continue beschikbaar is.

4.7. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen garanties zijn de enige garanties van CodaBox inzake de Zoomit Dienst en worden gegeven in plaats van alle andere garanties, met inbegrip van impliciete garanties of garanties van niet-schending van rechten van derden.

## 5. Aansprakelijkheid van de Gebruiker

5.1. De Gebruiker is aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit:

- wijzigingen aangebracht aan de Zoomit Dienst of aan het CodaBox Service Platform die niet worden toegestaan of erkend door CodaBox;
- uit het ongeoorloofde of niet-conforme gebruik van de Zoomit Dienst door de Gebruiker;
- elke handeling of omissie van de onderaannemers van de Gebruiker.

5.2. De Gebruiker vrijwaart CodaBox tegen alle vorderingen of eisen van derden voortvloeiend uit: (i) de verstrekking door de Gebruiker van onjuiste gegevens omtrent de Ontvangers en/of de bijwerkingen door de Gebruiker doorgevoerd aan de Documenten; (ii) ongeoorloofde wijzigingen aangebracht aan de Zoomit Dienst en het CodaBox Service Platform; en/of (iii) het gebruik door de Gebruiker van de Zoomit Dienst op een wijze die niet strookt met deze Algemene Voorwaarden, en, in het algemeen, alle toepasselijke wetgeving.

5.3. Indien CodaBox een redelijk vermoeden heeft dat de Zoomit Dienst worden misbruikt, kan CodaBox de toegang tot de Zoomit Dienst te allen tijde tijdelijk opschorten.

5.4. In geval de Gebruiker aansprakelijk wordt bevonden om schade te vergoeden, blijft deze aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van bewezen directe schade, behoudens in geval van bedrog, zware fout en/of schending van intellectuele eigendomsrechten. De aansprakelijkheid van de Gebruiker met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zal onder geen beding aanleiding geven tot een vergoeding van onrechtstreekse of indirecte schade van financiële, commerciële of enige andere aard, zoals tijdverlies, verlies van of schade aan

cliënteel, verlies van gegevens, verlies van inkomsten, winstderving, toename van algemene bedrijfskosten, verstoring van zakelijke activiteiten, vorderingen van derden, reputatie of verwachte besparingen.

5.5. Behoudens in geval van bedrog, zware fout en/of schending van intellectuele eigendomsrechten, zal de totale aansprakelijkheid van de Gebruiker met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden beperkt blijven tot 25.000 EUR of, indien dit bedrag hoger is, tot een bedrag gelijk aan één jaar van verschuldigde vergoedingen voor de diensten van CodaBox, berekend over het afgelopen jaar.

5.6. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de handelingen en nalatigheden van alle gebruikers binnen zijn onderneming (bijv. de personeelsleden, consultants, gevolmachtigden en vertegenwoordigers) waarvoor de Gebruiker het gebruik van Zoomit Dienst aanvraagt.

5.7. Elke klacht tegen de Gebruiker moet schriftelijk en aangetekend worden voorgelegd, binnen dertig (30) dagen nadat CodaBox weet heeft gekregen (of redelijkerwijs op de hoogte zou moeten geweest zijn) van het feit dat tot de klacht heeft geleid. De Gebruiker wordt van aansprakelijkheid ontslagen in geval van kennisgeving na dergelijke periode van dertig (30) dagen.

## 6. Aansprakelijkheid van CodaBox

6.1. CodaBox kan niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- tekortkomingen die voortvloeien uit het toedoen van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, transport- of leveringsproblemen, hardwaredefecten, problemen met verbindingen of telecommunicatie, handelingen van een zelfstandige installateur);
- gevolgen die voortvloeien uit (i) het niet naleven door de Gebruiker van de veiligheidsvoorzorgen en/of –instructies, (ii) de onmogelijkheid om de verbinding tot stand te brengen die noodzakelijk is opdat de dienst kan werken, onderbrekingen van de voornoemde verbinding van welke aard deze ook mogen zijn, in zoverre deze toe te schrijven zijn aan derden en (iii) het gebruik van software van derden;
- het falen van de Conformiteitstest indien de Gebruiker onjuiste/onvolledige informatie communiceerde aan CodaBox;
- voor een onveilige situatie die wordt veroorzaakt door de computer van de Gebruiker, door de browser, het besturingssysteem, de internetverbinding, de firewall, het netwerk, enz.;
- voor een vordering van enige Ontvanger in verband met of voortvloeiend uit de Opt-in Overeenkomst;
- kosten, vorderingen, aanspraken, schade en uitgaven (inclusief juridische kosten) in verband met inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derde partijen die voortvloeien uit inbreuken die de Gebruiker maakt op deze Algemene Voorwaarden;
- de inhoud, de nauwkeurigheid en de beschikbaarheid van de Documenten die via Zoomit worden uitgewisseld.

6.2. CodaBox kan de beschikbaarheid van de Zoomit Dienst omwille van specifieke redenen onderbreken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, onderhoud. Een dergelijke onderbreking zal aan de Gebruiker worden aangekondigd. Deze onderbreking van dienstverlening kan op geen enkele manier de aansprakelijkheid van CodaBox met zich meebrengen of enig recht tot schadevergoeding doen ontstaan. Dergelijke onderbrekingen zullen niet meer dan een redelijk aanvaardbare duurtijd in beslag nemen.

6.3. In geval CodaBox aansprakelijk wordt bevonden om schade te vergoeden, blijft deze aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van bewezen directe schade, behoudens in geval van bedrog en/of zware fout. De aansprakelijkheid van CodaBox met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden zal onder geen beding aanleiding geven tot een vergoeding van

onrechtstreekse of indirecte schade van financiële, commerciële of enige andere aard, zoals tijdverlies, verlies van of schade aan cliënteel, verlies van gegevens, verlies van inkomsten, winstderving, toename van algemene bedrijfskosten, verstoring van zakelijke activiteiten, vorderingen van derden, reputatie of verwachte besparingen.

6.4. Behoudens in geval van bedrog en/of zware fout, zal de totale aansprakelijkheid van CodaBox met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden beperkt blijven tot 25.000 EUR of, indien dit bedrag hoger is, tot een bedrag gelijk aan één jaar van verschuldigde vergoedingen voor de diensten van CodaBox, berekend over het afgelopen jaar.

6.5. Elke klacht aangaande de Zoomit Dienst moet schriftelijk en aangetekend worden voorgelegd, binnen dertig (30) dagen nadat de Gebruiker weet heeft gekregen (of redelijkerwijs op de hoogte zou moeten geweest zijn) van het feit dat tot de klacht heeft geleid. CodaBox wordt van aansprakelijkheid ontslagen in geval van kennisgeving na dergelijke periode van dertig (30) dagen.

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. CodaBox is en blijft de eigenaar of rechthebbende van de intellectuele en industriële eigendomsrechten en de knowhow verbonden aan de Zoomit Dienst, en blijft vrij om die te gebruiken voor alle andere doeleinden. Aan de Gebruiker worden geen andere rechten toegekend dan deze uitdrukkelijk vermeld in de Algemene Voorwaarden.

7.2. CodaBox verleent aan de Gebruiker, enkel voor de duur van de samenwerking, beperkt tot België en voor het specifieke doel zoals expliciet vermeld in deze Algemene Voorwaarden, een niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van (1) de Zoomit Dienst en (2) de naam, het handelsmerk en het logo van Zoomit in geprinte publicaties en op de website(s) van de Gebruiker, op voorwaarde dat dit gebruik voldoet aan het opzet van de Algemene Voorwaarden. Elk ander gebruik van de Zoomit Dienst, de naam, het handelsmerk of het logo van Zoomit is onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van CodaBox.

7.3. In geval van beëindiging of opschorting van de Zoomit Dienst, worden de eraan verbonden licenties eveneens onmiddellijk beëindigd of opgeschort. De Gebruiker verbindt zich ertoe en ziet erop toe in het geval van een annulering van de Zoomit Dienst, op verzoek van CodaBox en CodaBox alleen, de software, documentatie en alle kopieën ervan aan CodaBox terug te bezorgen, en deze uit te wissen en/of te vernietigen.

7.4. De Gebruiker moet alle nodige maatregelen nemen om de intellectuele en industriële eigendomsrechten van CodaBox te beschermen. De Gebruiker dient erop toe te zien dat alle eigendomsvermeldingen die op de onderdelen van de Zoomit Dienst zijn aangebracht in goede staat worden bewaard en onderhouden.

7.5. In geval van een klacht van een derde die verband houdt met een inbreuk door CodaBox op de intellectuele rechten van derden, verbindt de Gebruiker zich ertoe CodaBox onverwijld op de hoogte te stellen van een dergelijke klacht, alle informatie en bijstand te verlenen en aan CodaBox het recht toe te kennen eventuele wettelijke procedures en onderhandelingen te voeren. In dit geval (of indien CodaBox in redelijkheid van mening is dat een dergelijke klacht ingediend zal worden) en indien CodaBox oordeelt dat enig programma een inbreuk zou hebben gepleegd op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, heeft enkel CodaBox de keuze hetzij om het inbreukmakende programma zodanig te wijzigen dat er geen sprake meer is van een inbreuk, hetzij het recht voor de Gebruiker te verkrijgen om het gebruik van het programma voort te zetten, hetzij, zo CodaBox oordeelt dat geen van beide opties haalbaar zijn, het gebruiksrecht voor het betrokken programma te beëindigen, de samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder voorafgaande inmenging van een rechtbank en de reeds door de Gebruiker voor dergelijk programma betaalde vergoeding gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de claim terug te betalen, met een maximaal bedrag van 500 EUR.

## 8. Tarieven en Toegangslogboek

8.1. De lijst met prijzen (inclusief betalingsvoorwaarden) voor de Zoomit Dienst, evenals voor het installeren en ondersteunen van bovengenoemde dienst is terug te vinden in **Bijlage 3** bij deze Algemene Voorwaarden.

8.2. CodaBox registreert de toegang tot de Zoomit Dienst met het oog op de facturatie en om eventuele technische problemen met betrekking tot het leveren en/of het gebruik van de Zoomit Dienst te kunnen detecteren. CodaBox houdt een logboek bij waarin het uitsluitend gegevens bewaart die slaan op het gebruik van de verleende dienst. Dit logboek kan worden weergegeven op papier of op iedere andere informatiedrager. Het bewijst dat er toegang werd verleend tot de Zoomit Dienst, tenzij de Gebruiker het tegenovergestelde kan bewijzen.

## 9. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

9.1 Elke Partij verbindt er zich toe om alle relevante wettelijke verplichtingen na te leven die haar worden opgelegd door de Belgische wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of door enige andere toepasselijke wetgeving op dit gebied (hierna 'Wetgeving persoonlijke levenssfeer').

9.2 Het verlenen en/of het gebruik van de Zoomit Diensten op basis van deze Overeenkomst kan de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving persoonlijke levenssfeer omvatten, met inbegrip van doch niet beperkt tot de verwerking van Document referenties teneinde Ontvangers te kunnen linken aan elektronische documenten en teneinde de veiligheid en de continuïteit van de Zoomit Diensten te verzekeren.

Indien CodaBox in de uitvoering van deze Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt op vraag van de Gebruiker, treedt CodaBox op als verwerker in naam van Gebruiker (die optreedt als gegevensverantwoordelijke). CodaBox zal nooit optreden als gegevensverantwoordelijke met betrekking tot dergelijke gegevensverwerking.

9.3 Bij de verwerking van persoonsgegevens in uitvoering van deze Overeenkomst, zullen Partijen de Zoomit Data Data Processing Statement naleven. De Zoomit Data Processing Statement is conform met de huidige Wetgeving persoonlijke levenssfeer, met inbegrip van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (de 'GDPR'), en is bindend ten opzichte van de Partijen.

## 10. Overmacht

10.1. Noch de Gebruiker, noch CodaBox zijn verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit overmacht, waaronder oorlog, oproer, terrorisme, aanslagen, staking, sociale conflicten, ongevallen, brand en overstromingen.

10.2. Indien het geval van Overmacht blijft aanhouden gedurende een periode van meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen, kan elke Partij besluiten de samenwerking op te zeggen, met een opzegtermijn van vijftien (15) dagen. De opzegging dient aangetekend te gebeuren.



## 11. De Algemene Voorwaarden

11.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing na de verwerking door CodaBox van het correct door de Gebruiker ondertekende Abonnementaanvraag voor inschrijving (**Bijlage 4** bij deze Algemene Voorwaarden) ("Datum van Inwerkingtreding"), tenzij CodaBox, op basis van een gemotiveerde beslissing, de Abonnementaanvraag binnen tien (10) werkdagen na indiening ervan afwijst.

11.2. Gelet op de aard en de verdere ontwikkeling van de Zoomit Dienst, zijn deze Algemene

Voorwaarden vatbaar voor eenzijdige wijzigingen door CodaBox op technisch vlak. In geval van dergelijke wijzigingen wordt de Gebruiker van de wijziging in kennis gesteld door middel van een fax of elektronisch bericht, verzonden naar het faxnummer of e-mailadres van de Gebruiker (zoals vermeld in de Abonnementaanvraag, tenzij aangepast via een schriftelijk verzoek aan de helpdesk van CodaBox), of door middel van een pop-up- bericht of een aankondiging in Zoomit, een aankondiging in een elektronische of papieren newsletter of een magazine van CodaBox, een vermelding op een factuur van CodaBox, en/of een mededeling op de internetsite van CodaBox, via e-mail naar het emailadres van de Gebruiker of per post aan het adres vermeld in de Abonnementaanvraag, tot de Gebruiker CodaBox in kennis stelt van een adresverandering. De Gebruiker zal minimum twee (2) maanden voor de voorgestelde wijziging aan de Algemene Voorwaarden van kracht wordt op de hoogte worden gebracht van deze wijziging. Tijdens deze termijn van twee (2) maanden heeft de Gebruiker de mogelijkheid zijn samenwerking met CodaBox kosteloos op te zeggen. Dergelijke opzegging moet aangetekend gebeuren. Maakt de Gebruiker geen gebruik van deze opzegmogelijkheid binnen voormelde termijn, dan wordt hij geacht de wijziging te hebben aanvaard.

In geval van tariefwijzigingen wordt de Gebruiker van de wijziging in kennis gesteld door middel van een fax of elektronisch bericht, verzonden naar het faxnummer of e-mailadres van de Gebruiker (zoals vermeld in de Abonnementaanvraag, tenzij aangepast via een schriftelijk verzoek aan de helpdesk van CodaBox). De Gebruiker zal minimum zes (6) maanden voor de voorgestelde wijziging aan de Algemene Voorwaarden van kracht wordt op de hoogte worden gebracht van deze wijziging. Tijdens deze termijn van zes (6) maanden heeft de Gebruiker de mogelijkheid zijn samenwerking met CodaBox en/of de Verzender kosteloos op te zeggen. Dergelijke opzegging moet aangetekend gebeuren. Maakt de Gebruiker geen gebruik van deze opzegmogelijkheid binnen voormelde termijn, dan wordt hij geacht de wijziging te hebben aanvaard.

11.3. Vanaf de Datum van Inwerkingtreding, wordt een samenwerking voor onbepaalde duur aangegaan, met een minimum van één (1) jaar, gedurende welke periode de Partijen deze samenwerking niet eenzijdig kunnen beëindigen. Behoudens ingeval van inbreuk op deze Algemene Voorwaarden, is bij vroegtijdige beëindiging aan de andere Partij een forfaitaire vergoeding verschuldigd, die gelijk staat aan de bijdrage die verschuldigd is voor het gebruik van Zoomit gedurende de rest van dit eerste contractjaar. Na een minimumperiode van één (1) jaar, kunnen Partijen de samenwerking ten allen tijde beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, en mits het naleven van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Elke Partij kan de samenwerking met onmiddellijke ingang zonder vooropzeg en zonder voorafgaande inmenging van een rechtbank beëindigen indien één van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Stopzetting van de activiteit, ontbinding of vereffening van één van de ondertekenende Partijen;

- De vrijwillige of niet vrijwillige aanvraag van het faillissement onder een rechtsstelsel waaraan één van de Partijen onderworpen is;
- Indien een Partij niet meer in staat is om haar verplichtingen uit te voeren omdat zij wegens een voor haar geldende wet, statuten of regelgeving daartoe niet langer gemachtigd is;
- Indien één van de Partijen een aanzienlijke schending van deze Algemene Voorwaarden begaat en deze schending ofwel niet ongedaan kan gemaakt worden of indien deze Partij nagelaten heeft om deze schending binnen de zestig (60) dagen na ontvangst van een aangetekende brief waarin zij daartoe opgevorderd wordt, ongedaan te maken.

Een eenzijdige opzegging door de Gebruiker kan nooit aanleiding geven tot een terugbetaling van de reeds door hem betaalde sommen.

11.4. Indien de Gebruiker een uit de Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting niet nakomt, mag CodaBox de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien deze tekortkoming niet hersteld is binnen vijftien (15) dagen vanaf de verzendingsdatum van een aangetekende ingebrekestelling. De opschorting houdt op zodra de Gebruiker de nakoming van de verplichtingen hervat. In geval van grove nalatigheid, herhaalde inbreuk door de Gebruiker met betrekking tot de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, heeft CodaBox het recht om de toegang tot de Zoomit Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten, en dit zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat de Gebruiker hierdoor enig recht heeft op schadevergoeding. Grote nalatigheid omvat, maar is niet beperkt tot (i) het niet naleven van de veiligheidsprocedures door de Gebruiker; (ii) wezenlijke inbreuk op deze Algemene Voorwaarden en waarbij ofwel de inbreuk niet ongedaan kan worden gemaakt ofwel wanneer de inbreuk ongedaan kan worden gemaakt maar de inbreukplegende Partij heeft nagelaten de inbreuk ongedaan te maken binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving om dit te doen; (iii) elke ongeoorloofde toegang of poging tot toegang tot Documenten als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen vanwege de Gebruiker met betrekking tot toegankelijkheids- of ondertekeningsvoorwaarden, en (iv) elke andere ongeoorloofde toegang of poging tot toegang tot bestanddelen van de Zoomit Dienst.

## 12. De conformiteitstest

12.1. Wanneer de confidentialiteit van een Document ingesteld wordt op "Zakelijk Document", houdt de conformiteitstest in dat er een controle gebeurt tussen enerzijds de identiteit van de Ontvanger (naam, voornaam en bijnamen) en zijn bankrekeningnummer, zoals aangegeven door de deelnemende bank, en anderzijds de identiteit van de Ontvanger (naam, voornaam en bijnamen) en zijn bankrekeningnummer, zoals aangegeven door de Gebruiker. Indien de eerste test faalt, wordt een tweede conformiteitstest uitgevoerd tussen enerzijds het unieke ondernemingsnummer van de Ontvanger, zoals die door de Gebruiker werd meegedeeld, en anderzijds het unieke ondernemingsnummer van de Ontvanger, zoals dit gekend is door de deelnemende bank. Indien deze tweede conformiteitstest faalt, kan nog steeds toegang worden verkregen tot het Document via de corresponderende Toegangscode.

12.2. Wanneer de confidentialiteit van een Document ingesteld wordt op "niet-gevoelig", houdt de conformiteitstest in dat er een controle gebeurt tussen enerzijds de identiteit van de Ontvanger (naam, voornaam en bijnamen) en zijn bankrekeningnummer, zoals aangegeven door de deelnemende bank, en anderzijds de identiteit van de Ontvanger (naam en voornaam), en zijn bankrekeningnummer, zoals aangegeven door de Gebruiker. Indien de conformiteitstest faalt, is toegang tot het Document nog steeds mogelijk indien de eindgebruiker die toegang wenst tot het Document, bevestigt hiertoe door de Ontvanger te zijn gemandateerd; de Ontvanger wordt van het verzoek van deze eindgebruiker op de hoogte gesteld door de Gebruiker, en kan het mandaat bevestigen; in het tegenovergestelde geval, zal toegang worden geweigerd.

12.3. Deze Conformiteitstest zal worden uitgevoerd door CodaBox, die daarbij optreedt als verwerker in naam van de Gebruiker, voor de identificatiegegevens zoals door hem aangegeven, en in naam van de deelnemende bank, voor de identificatiegegevens zoals door deze laatste aangegeven.

12.4. De beslissing welke optie voor de confidentialiteit op de Documenten van toepassing is, berust enkel bij de Gebruiker. CodaBox heeft geen enkele controle over deze optie en neemt bijgevolg geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid op zich in dit verband.

### 13. Overige bepalingen

13.1. CodaBox behoudt zich te allen tijde het recht voor technische kenmerken en specificaties van de Zoomit Dienst en/of de overeenstemmende documentatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen in zoverre deze wijzigingen geen impact hebben op de werking ervan.

13.2. De Gebruiker verbindt zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen opdat zijn personeel en iedere persoon die toegang kan hebben tot de Zoomit Dienst het vertrouwelijke karakter ervan zou bewaren. De structuur, organisatie en softwarecodes zijn handelsgeheimen van CodaBox en vormen vertrouwelijke informatie die toebehoort aan CodaBox.

13.3. Geen enkele Partij zal de reputatie, het imago en de goodwill van de andere Partij in gevaar brengen en verwarring veroorzaken over het feit dat CodaBox en de Gebruiker twee onafhankelijke entiteiten zijn met een afzonderlijke juridische identiteit. Geen van de Partijen is een agent of een wettelijk vertegenwoordiger van de andere Partij.

13.4. De Gebruiker verleent hierbij gedurende de duur van de samenwerking CodaBox het recht zijn naam, logo en bedrijfsgegevens op één of meer referentielijsten die door CodaBox worden bijgehouden, te vermelden (bijv. de website van CodaBox).

13.5. De Gebruiker heeft het recht advertenties op te nemen in de Documenten op voorwaarde dat dit voldoet aan deze Algemene Voorwaarden. Advertenties zijn beperkt tot informatie over de eigen producten en diensten van de Gebruiker maar de inhoud ervan mag niet concurrerend zijn met producten en diensten van CodaBox, zoals Zoomit of Isabel 6.

13.6. De samenwerking tussen Partijen houdt geen enkele vorm van exclusiviteit in voor enige Partij. CodaBox heeft het recht de Zoomit Dienst te verstrekken aan elke derde partij, en de Gebruiker heeft het recht om soortgelijke diensten als de Zoomit Dienst te ontvangen van elke derde partij.

13.7. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en alle communicatie tussen CodaBox en de Gebruiker zal in het Nederlands gebeuren.

13.8. De Partijen komen overeen dat de elektronische handtekening gelijkgesteld wordt aan een handgeschreven handtekening en in overeenstemming is met de vereisten van artikel 1322, alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek. De Partijen komen overeen dat de elektronische handtekening in alle gevallen alle wettelijke gevolgen heeft die krachtens de wet eraan worden toegekend.

13.9. Elke Partij gaat akkoord a) om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vertrouwelijk te behandelen en alle voorzorgen te treffen om die Vertrouwelijke Informatie te beschermen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle voorzorgen die deze Partij zelf met betrekking tot zijn vertrouwelijk materiaal aanwendt, (b) om geen Vertrouwelijke Informatie of informatie of gegevens die ervan afgeleid zijn, vrij te geven of toe te laten dat deze vrijgegeven worden zonder de uitdrukkelijke, geschreven toestemming van de andere Partij en (c) om de Vertrouwelijke Informatie niet voor enig ander doel te gebruiken dan voor uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

13.10. Behalve wanneer de Algemene Voorwaarden anders bepalen, worden alle mededelingen, aanvragen en andere aankondigingen verondersteld correct te zijn gedaan wanneer ze schriftelijk gebeuren, door middel van een fax of elektronisch bericht, verzonden naar het faxnummer of e-mailadres van de andere Partij (zoals vermeld in de Abonnementaanvraag).

13.11. CodaBox en de Gebruiker komen overeen dat, behoudens andersluidende bepaling in deze Algemene Voorwaarden, de instemming van beide Partijen vereist is voor iedere wijziging aan deze Algemene Voorwaarden.

13.12. Tenzij anders bepaald in de Algemene Voorwaarden, zal de Gebruiker alle en redelijke inspanningen doen om elke ondersteuningsvraag vanwege een Ontvanger, in samenwerking met het personeel van de gekozen Verzender op te lossen voordat contact

13.13. De samenwerking wordt *intuitu personae* gesloten in hoofde van de Gebruiker. Geen enkele van de rechten en plichten die uit onderhavige Algemene Voorwaarden voortvloeien, mogen aan derden worden overgedragen, ook wanneer dit gebeurt in het kader van een fusie, splitsing of een gedeeltelijke inbreng, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CodaBox. De Gebruiker zal de Zoomit Dienst (of een deel daarvan) niet (al dan niet met een winstoogmerk) direct of indirect doorverkopen of toestemming geven voor de directe of indirecte doorverkoop aan een derde partij, of een derde partij (andere dan zijn verkozen Verzender, CodaBox en/of hun respectievelijke onderaannemers) toestaan de Zoomit Dienst (al dan niet met een winstoogmerk) direct of indirect te ontvangen of te gebruiken.

13.14. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden die omwille van hun begrip en draagwijdte bedoeld zijn te blijven voortbestaan, zullen ook blijven voortbestaan na de beëindiging, het verval, de uitvoering of annulering van de samenwerking tussen Partijen.

13.15. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden uiteindelijk als ongeldig, onwettelijk of niet-afdwingbaar wordt bevonden of komt te zijn, dan zal deze bepaling, indien mogelijk, en in de mate waarin deze clause nietig, onwettig of niet-afdwingbaar is, worden vervangen door een geldige, wettelijke en afdwingbare clause, die de oorspronkelijke bedoelingen zo goed mogelijk weerspiegelt. Indien de ongeldige, onwettelijke of niet-afdwingbare bepaling niet rechtsgeldig kan worden vervangen, dan zal aan deze clause geen gevolg worden gegeven en zal deze clause worden beschouwd als geen deel uitmakend van de Algemene Voorwaarden, en dit zonder de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden te beïnvloeden of te invalideren.

13.16. De Gebruiker aanvaardt af te zien van de toepassing van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs indien daarin bepaald wordt dat alleen deze van toepassing zijn.

13.17. Gedurende de duur van de samenwerking heeft CodaBox het recht elke prestatie van de Gebruiker op grond van de verplichtingen van de Gebruiker onder deze Algemene Voorwaarden te auditeren. CodaBox's auditrechten onder deze clause kunnen eveneens door een derde partij worden uitgevoerd. Ingeval van een audit ter plaatse in het kantoor, zal de Gebruiker hiervan minstens vijf (5) werkdagen voordien verwittigd worden, en zal toegang verlenen tijdens de kantooruren. De Gebruiker zal, zonder enig vergoeding, alle redelijke medewerking verlenen aan CodaBox en de door haar aangestelde personen. De kosten worden gedragen door CodaBox behalve als de audit een fout in de uitvoering van de Algemene Voorwaarden door de Gebruiker aan het licht brengt.

13.18. Voor de toepassing, interpretatie en uitvoering van de Algemene Voorwaarden is enkel het Belgische recht van toepassing.

13.19. De Partijen zullen zich uitermate inspannen om te onderhandelen naar eer en geweten om tot een schikking te komen voor alle geschillen die uit deze Algemene Voorwaardenvoorvloeiën of eraan zijn verbonden, of voor elke inbreuk erop. Alle onderhandelingen verbonden aan het geschil worden in volledige vertrouwelijkheid gevoerd en de Partijen mogen geen details van dergelijke onderhandelingen bekendmaken, behalve aan hun professionele adviseurs, die ook onder de geheimhoudingsplicht vallen, en doen geen afbreuk aan de rechten van de Partijen in alle toekomstige procedures. Indien geen akkoord wordt bereikt, is alleen de rechtbank te Brussel (taalrol van de Gebruiker) bevoegd voor alle geschillen die uit deze Algemene Voorwaarden kunnen voortvloeiën.

13.20. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat (1) in geval van stopzetting van zakelijke activiteiten, faillissement of liquidatie of (2) indien de samenwerking tussen Partijen om ongeacht welke reden wordt beëindigd; of (3) indien de Gebruiker zich schuldig maakt aan contractuele inbreuk op zijn verplichtingen hieronder om, met als doel en tijdens de gehele vereiste periode, de Ontvanger toegang te verlenen tot de Documenten die opgeslagen zijn in het opslagsysteem van de Verzender, hij, op verzoek van CodaBox de Verzender en/of zijn onderaannemers opdracht zal geven tot het overdragen aan CodaBox of CodaBox toestemming zal geven voor de overdracht van alle Documenten die opgeslagen zijn in dat opslagsysteem naar elk geschikt opslagsysteem.

**Aantal bijlagen: 4**

## **Bijlage 1: Vereiste hardware, software en/of telecommunicatiediensten**

De Gebruiker moet beschikken over een geldig contract met een softwareleverancier, dat conform moet zijn met de Zoomit-productspecificaties van CodaBox en/of de Partner. De Gebruiker moet deze software installeren, gebruiken en beheren (hardware, software, netwerk, enz.) volgens de specificaties van de leverancier van deze software.

De Gebruiker zal zich ook beveiligen tegen elke niet geautoriseerde toegang, onder andere via systeembeveiligingsmaatregelen. Voor zover relevant zullen dergelijke maatregelen het gebruik inhouden van een software :

- die alle gebruikers verplicht om een gebruikersidentificatie en wachtwoord in te geven alvorens toegang tot het informatiesysteem kan worden verkregen;
- die de toevoeging en het wissen van gebruikers controleert en opvolgt; en
- die de toegang tot gebieden en functies van de informatiesystemen controleert en opvolgt.

## **Bijlage 2: Toegangsmiddelen**

De Gebruiker verzekert en garandeert dat hij erop zal toezien dat er geen Virussen gecodeerd of geïntroduceerd worden in de systemen die voor de interactie met de Zoomit applicatie worden gebruikt.

De term "Virus" zal hierbij betekenen (i) een programmacode of programmeerinstructie of set van instructies opzettelijk ontworpen om computerprogramma's, databestanden of verrichtingen te verstoren, uit te schakelen, te beschadigen of anderszins negatief te beïnvloeden; of (ii) een andere code typisch beschreven als een virus of door gelijkaardige termen; met inbegrip van een Trojaans paard, een worm of een backdoor.

## **Bijlage 3: Prijzen**

De Partner Unified Post zal diensten leveren voor de Gebruiker volgens de algemene en specifieke voorwaarden in Bijlage 4, met inbegrip van maar niet beperkt tot de veilige opslag van Documenten.

UnifiedPost rekent aan de Gebruiker een totaal bedrag aan van 0.32 EUR (excl. BTW) per Actief Document voor haar diensten (aanlevering en opslag van Actieve Documenten) en de diensten geleverd door CodaBox voor Zoomit.

Een "Actief Document" betekent, per Gebruiker contract ID, elke Document referentie die verstuurd wordt naar het CodaBox Service Platform, dat is gekoppeld aan een klanten-ID van de Gebruiker waarvoor een Ontvanger een Opt-in heeft uitgevoerd (d.w.z. heeft aanvaard om Documenten te ontvangen van de Gebruiker). Wanneer de Opt-in wordt geannuleerd, worden de daaropvolgende Documenten niet langer beschouwd als "Actieve Documenten".

Deze prijs van 0.32 EUR (excl. BTW) per Actief Document is geldig tot 31 December 2013 voor elke Gebruiker die (i) akkoord ging met de Algemene Voorwaarden en (ii) ermee akkoord is gegaan om Zoomit te testen, te implementeren en te lanceren.

Vóór 31 December 2012 zal Unified Post de prijs communiceren die van toepassing zal zijn op haar totaaloplossing vanaf 1 Januari 2014. Als Unified Post echter niet langer aanvaardbare tarieven kan aanbieden voor het afleveren van elektronische documenten doordat het tarief van haar partner CodaBox verandert, zal Unified Post alternatieve technologische oplossingen voorstellen, waarop de aangekondigde prijs (geldig tot 1 Januari 2014) van toepassing blijft.

Elke Gebruiker kan, ongeacht de andere Gebruikers, Zoomit beginnen te gebruiken vanaf het moment dat hij deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

De Partijen gaan ermee akkoord een prijsindexmechanisme te hanteren op basis van de maandelijks gepubliceerde "Agoria-index (landsgemiddelde) voor loonkost en sociale lasten van 11/07/1981, met lastenvermindering -37 916 BEF" ("Agoria-index"). CodaBox en/of UnifiedPost hebben het recht om deze aanpassing van de prijsindex tweemaal per jaar uit te voeren (in januari en in juli). CodaBox en/of UnifiedPost zullen daarbij gebruikmaken van de volgende formule:

Nieuw tarief = 0.32 EUR \* {0,2 + 0,8 (actuele Agoria-index) / (Basis Agoria-index)}  
waarbij:

- de Actuele Agoria-index de Agoria-index is gepubliceerd twee maanden voorafgaand aan de datum van indexatie;
- de Basis Agoria-index de Agoria-index is van de maand van september 2011.

CodaBox en/of UnifiedPost kunnen de Gebruiker over een dergelijke indexatie inlichten op de wijze beschreven in artikel 11.2. Ingeval de Agoria-index niet langer zou worden gepubliceerd of een substantiële wijziging zou ondergaan qua inhoud en vorm, zal in overleg met de Gebruiker een vergelijkbare index worden voorgesteld.

#### **Bijlage 4: Algemene voorwaarden van de Partner, Unified Post**

##### **1. Voorwerp en reikwijdte**

Door in te stemmen met de Algemene Voorwaarden sluit de Gebruiker ("Gebruiker") een overeenkomst af met UnifiedPost SA, met maatschappelijke zetel te Avenue Reine Astrid 92A, 1310 La Hulpe, België, geregistreerd bij het Handelsregister van Nijvel onder het nummer BE 0471.730.202 ("UnifiedPost"), en duidt hij UnifiedPost aan als Verzender voor het verzenden (of beschikbaar stellen) van zijn Documenten aan zijn klanten (de Ontvangers) via Zoomit. CodaBox en UnifiedPost zijn twee onafhankelijke contractanten met een eigen rechtspersoonlijkheid en geen van beide partijen is noch de agent, noch de wettelijke vertegenwoordiger van de andere partij, tenzij anderszins uitdrukkelijk overeengekomen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle Diensten, ongeacht of deze rechtstreeks worden aangeleverd aan de Gebruiker of onrechtstreeks via een tussenpersoon die optreedt in naam van de Gebruiker, en zal algemeen van toepassing zijn op elk gebruik van de Diensten die door UnifiedPost worden aangeboden. De Gebruiker stemt erin toe af te zien van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs ingeval daarin vermeld staat dat enkel die voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de eigen software en Diensten van UnifiedPost, met inbegrip van de diensten die UnifiedPost verschaft in haar hoedanigheid van gemachtigde Verzender van de Gebruiker in het kader van Zoomit. De Gebruiker mag van CodaBox niet eisen verplichtingen na te komen of aansprakelijkheden op zich te nemen die niet voorafgaandelijk werden overeengekomen met UnifiedPost.

Het is te allen tijde mogelijk dat er expliciete afwijkingen bestaan op deze onderhavige Algemene Voorwaarden bij wijze van afzonderlijke overeenkomst tussen UnifiedPost en de Gebruiker.

## 2. Verplichtingen van de Gebruiker

### 2.1. Algemeen

De Gebruiker mag geen wijzigingen aanbrengen aan Diensten of software van UnifiedPost. De Gebruiker is aansprakelijk voor elke schade die kan voortvloeien uit wijzigingen die niet zijn toegelaten of die niet zijn goedgekeurd door UnifiedPost of uit het oneigenlijke of onjuiste gebruik van Diensten of software door de Gebruiker. De Gebruiker verbindt zich ertoe geen gegevens te downloaden, te verzenden of te verspreiden die virussen, wormen, spyware, malware of andere gelijkaardige schadelijke programma's bevatten, noch operaties of handelingen uit te voeren die de werking van de Diensten of van een programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen onderbreken, tenietdoen of beperken. De Gebruiker zal UnifiedPost onmiddellijk in kennis stellen van enige fouten in de informatie en in de Documenten.

### 2.2. Vereiste hardware, software en telecommunicatie

UnifiedPost beheert centrale computerhardware in een gegevenscentrum waarop bepaalde softwaretoepassingen worden gedraaid en onderhouden. Er wordt toegang verworven tot deze softwaretoepassingen via een web-enabled interface en deze worden niet geïnstalleerd op de computersystemen van de Gebruiker. De Gebruiker erkent dat hij verantwoordelijk is voor de keuze, de aankoop en de werking van de hardware, software en/of telecommunicatiediensten die noodzakelijk zijn om verbinding te maken met de Diensten van UnifiedPost. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de installatie- en aanverwante kosten met betrekking tot het aankopen en/of licentiëren van dergelijke hardware, software en/of telecommunicatiediensten. UnifiedPost is niet aansprakelijk voor hardware, software, producten en diensten van derden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, telecommunicatie-uitrusting, besturingssystemen en internetbrowsers, e-mail, elektronische handtekeningen en overeenstemmende digitale certificaten of andere programma's.

UnifiedPost behoudt zich het recht voor te allen tijde de vereisten aan te passen waarmee de software, hardware en telecommunicatiefaciliteiten van de Gebruiker dienen overeen te stemmen. Behalve in uitzonderlijke of hoogdringende omstandigheden, verbindt UnifiedPost zich ertoe de Gebruiker een redelijke termijn te voorzien om vereiste aanpassingen door te voeren. De Gebruiker dient de technische en veiligheidsvoorschriften van zoals voorzien in de **Bijlage 1 & 2** van de Algemene Voorwaarden na te leven.

### 2.3. Archief en Back-up

De Gebruiker, en niet UnifiedPost, is aansprakelijk voor wettelijke archivering en back-ups van de gegevens van de Gebruiker, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elektronische facturatiegegevens, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen tussen UnifiedPost en de Gebruiker door middel van een afzonderlijke overeenkomst. De Gebruiker dient tevens de noodzakelijke maatregelen te treffen om zijn eigen gegevens te beschermen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elektronische facturatiegegevens, en dient in staat te zijn deze te recupereren in geval van verlies. UnifiedPost zorgt evenmin voor de wettelijke archivering van Documenten voor de Ontvanger, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen.

### 2.4. Verboden gedrag

De Gebruiker zal geen inhoud uploaden, opslaan of verspreiden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, reclame of welke communicaties ook die een schending inhouden van de intellectuele eigendoms- of privacyrechten van een persoon of die een door redelijke persoon als beledigend, lasterlijk, hatelijk, racistisch of etnisch beledigend zouden kunnen worden beschouwd, of die lasterlijk of discriminerend zijn of in strijd met deze onderhavige Algemene Voorwaarden of elke toepasselijke wet of anderen ertoe aanzetten deze te schenden. De Gebruiker zal geen pornografische of obscene foto's of bestanden uploaden of doorsturen, noch de geregelde werking van de software of Diensten van UnifiedPost



verstoren. Teneinde zichzelf te beschermen, kan UnifiedPost, zonder aansprakelijk te zijn ten aanzien van de Gebruiker, actief samenwerken met, en identificatie- en ondersteunende informatie aanleveren aan, een persoon die vermoedelijk benadeeld is door een schending door de Gebruiker van deze onderhavige Algemene Voorwaarden en aan een rechtshandhavende autoriteit die een onderzoek instelt. De Gebruiker zal de software en Diensten van UnifiedPost niet gebruiken om communicaties te doen die niet-gevraagde massareclame of spam zijn.

## 2.5. Advertenties

Krachtens de Algemene Voorwaarden, is de Gebruiker gemachtigd beperkte advertenties op te nemen in de Documenten.

Onverminderd andersluidende bepalingen in de onderhavige Algemene Voorwaarden, kan UnifiedPost naar eigen goeddunken en te allen tijde aan de Gebruiker vragen de publicatie van bepaalde advertenties te stoppen. De Gebruiker zal zich bijvoorbeeld niet tot doel stellen advertenties op te nemen indien de inhoud ervan rechtstreeks, expliciet of kwaadwillig een concurrentie inhoudt voor de producten en diensten van UnifiedPost, CodaBox of TPH.

## 2.6. Bijzondere verplichtingen met betrekking tot de Documenten

De Gebruiker verzekert zich ervan dat de Documenten in overeenstemming zijn met de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden en dat hij het recht heeft de vereiste persoonsgegevens van de Ontvangers over te maken aan UnifiedPost, CodaBox and de TPHs teneinde de toegang tot de Documenten via Zoomit mogelijk te maken. Elk operationeel defect mbt de beveiliging en authenticatie die geschiedt via derde partijen dient te worden geregeld metdergelijke derde partijen, en niet met UnifiedPost.

Elk Document dat is opgeslagen op het opslagsysteem van UnifiedPost en/of haar toeleverancier(s) zal ter beschikking worden gesteld van de Ontvanger(s) gedurende de periode die werd overeengekomen in de Opt-In-Overeenkomst, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

De Gebruiker verklaart dat alle Documenten en/of andere aangeleverde gegevens correct en wettelijk zijn, geen schending inhouden van de rechten van derden en naar behoren zijn toegestaan, en is aansprakelijk voor alle kosten of schade die kan voortvloeien uit het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of Documenten, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

De beslissing om te bepalen welke gevoeligheidsoptie van toepassing is op de Documenten, wordt genomen door de Gebruiker, overeenkomstig de CodaBox Voorwaarden.

UnifiedPost (1) kiest de Ontvangers van de Documenten niet, (2) kiest, noch wijzigt de doorgestuurde Documenten (tenzij anderszins overeengekomen ten behoeve van vertalingsdoeleinden, krachtens een afzonderlijke overeenkomst met de Gebruiker), en is niet verantwoordelijk voor de Conformiteitstest, noch voor de gegevens die hiervoor worden gebruikt. Bijgevolg is UnifiedPost niet verantwoordelijk voor de (1) identificatiegegevens van de Ontvanger en/of zijn gemachtigde Eindgebruiker(s), zoals die gekend zijn bij de TPH en (2) de identificatiegegevens van de Ontvanger en/of zijn gemachtigde Eindgebruiker(s) die verkregen werden vanwege de Gebruiker.

## 3. De verplichtingen van UnifiedPost

De Gebruiker en UnifiedPost aanvaarden dat alle verplichtingen van UnifiedPost krachtens deze onderhavige Algemene Voorwaarden dienen te worden gekwalificeerd als een middelenverbintenis. UnifiedPost zal commercieel redelijke maatregelen treffen om te zorgen voor de continuïteit van de Diensten en de software van UnifiedPost. UnifiedPost kan echter niet garanderen dat de Diensten of Software zullen voldoen aan de specifieke verwachtingen, doelstellingen of vereisten van de Gebruiker.

UnifiedPost kan de beschikbaarheid van de Diensten en software opschorten omwille van redenen als onderhoud of verbeteringen, zoals verder beschreven in de Algemene Voorwaarden. UnifiedPost geeft geen waarborg of verklaring met betrekking tot de Toegangsplatforms, Zoomit, of andere software of hardware van derden die door de Gebruiker worden gebruikt. De waarborgen die zijn opgenomen in deze onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de enige die verleend worden door UnifiedPost met betrekking tot de Diensten en software en worden verleend in plaats van alle andere waarborgen.

#### 4. Toegang tot de Diensten

Sommige Diensten worden ter beschikking gesteld via een internetbrowser, die verbinding maakt met een of meerdere servers van UnifiedPost via het publieke netwerk. Gezien de afhankelijkheid van het internet en rekening houdend met het volatiele en soms onstabiele karakter ervan, kan het voorvallen dat het niet mogelijk is toegang te verkrijgen tot dergelijke Diensten. UnifiedPost kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld. UnifiedPost kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor onveiligheden die worden veroorzaakt door de computer, browser, enz. van de Gebruiker. De Gebruiker zelf, en niet UnifiedPost, is verantwoordelijk voor het updaten van elk veiligheidsgerelateerd aspect van de browseromgeving van de Gebruiker.

#### 5. Wijzigingen

In het licht van de dienstverlening door UnifiedPost en ook gezien de verdere ontwikkeling van de Diensten van UnifiedPost, is het mogelijk dat de onderhavige Algemene Voorwaarden, onderworpen worden aan wijzigingen door UnifiedPost. In geval van dergelijke wijzigingen, zal de Gebruiker in kennis worden gesteld van de wijziging. De Gebruiker zal ten minste één (1) maand vóór de voorgestelde wijziging van kracht wordt, in kennis worden gesteld van de wijzigingen. UnifiedPost behoudt zich te allen tijde het recht voor wijzigingen aan te brengen aan de technische kenmerken en specificaties van de Diensten, software en/of, indien van toepassing, de overeenkomstige documentatie.

#### 6. Duur en beëindiging

Deze onderhavige Algemene Voorwaarden volgen de toepassing van de Algemene Voorwaarden, waar ze een onlosmakelijk geheel mee vormen.

De Gebruiker erkent en aanvaardt dat in de gevallen beschreven in de Algemene Voorwaarden, de Gebruiker, ten behoeve van, en gedurende de volledige periode vereist voor, het verlenen van toegang aan de Ontvangers tot de Documenten opgeslagen op het opslagsysteem van UnifiedPost, op verzoek van CodaBox, alle Documenten opgeslagen op voornoemd opslagsysteem door UnifiedPost en/of haar toeleverancier(s) zullen worden overgedragen aan CodaBox, of dat laatstgenoemden CodaBox zullen toelaten deze documenten over te dragen naar een ander geschikt opslagsysteem.

#### 7. Kosten en facturatie

De Kosten worden gedetailleerd beschreven in de **Bijlage 3** die een integraal onderdeel vormt van deze onderhavige Algemene Voorwaarden.

Alle facturen zullen door de Gebruiker worden betaald door middel van een domiciliëring. De vereiste gegevens voor deze domiciliëring zullen worden ingevuld als onderdeel van de Algemene Voorwaarden, en dienen te worden ondertekend. De domiciliëring is een onontbeerlijke voorwaarde in de Algemene Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Diensten van UnifiedPost. De Gebruiker stemt erin toe deze domiciliëring niet stop te zetten terwijl deze van kracht is en, in geval hij van bank verandert, de noodzakelijke stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat er geen onderbreking is van de domiciliëringsinstructies.

De facturen zijn verschuldigd overeenkomstig de algemene facturatievoorwaarden van UnifiedPost, zoals hierna beschreven: kosten zijn exclusief btw. In geval van niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldatum en na hiervan schriftelijk in kennis te zijn gesteld, is de Gebruiker wettelijk aansprakelijk voor de betaling van interesten vanaf de vervaldatum, berekend volgens de wettelijke interestvoet op het uitstaande bedrag, De niet-betaling van een factuur of een rekening op de vervaldatum heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog openstaande facturen of rekeningen van de Gebruiker tot gevolg, zelfs de niet-vernemen, zonder rekening te houden met de voordien toegestane betalingsvoorwaarden. De betaling zonder enig voorbehoud van een deel van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur. Gedeeltelijke betalingen worden door UnifiedPost aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Betalingen worden

eerst toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en ten slotte op de hoofdsom. UnifiedPost behoudt zich het recht voor de nog niet geleverde Diensten te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten, met inbegrip van het gebruik van de software, op voorwaarde dat zij de Gebruiker hiervan op voorhand schriftelijk in kennis stelt, inclusief door middel van e-mail. Elk geschil met betrekking tot een factuur dient schriftelijk te worden betekend aan CodaBox binnen de acht (8) dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn zal elk geschil als niet ontvankelijk worden beschouwd en zal de factuur geacht worden onherroepelijk en volledig te zijn aanvaard.

De UnifiedPost en de Gebruiker komen overeen een prijsindexatiemechanisme toe te passen dat gebaseerd is op de maandelijks gepubliceerde "*Agoria-index (nationaal gemiddelde) voor loonkosten en sociale lasten, d.d. 17/07/1981, met belastingvermindering van -37.916 BEF*" ("Agoria Index"). Het is UnifiedPost toegestaan deze aanpassing van de prijs tweemaal per jaar (in januari en juli) toe te passen.

UnifiedPost kan de Gebruiker van dergelijke indexatie in kennis stellen overeenkomstig artikel 11.2. van de Algemene Voorwaarden. In geval de Agoria Index niet langer zou worden gepubliceerd of ingrijpende wijzigingen zou ondergaan met betrekking tot inhoud en vorm, zal een vergelijkbare index worden voorgesteld in samenspraak met de Gebruiker.

UnifiedPost heeft te allen tijde het recht uitstaande facturen en/of voorlopige rekeningen te compenseren met nog aan de Gebruiker verschuldigde bedragen. Het is de Gebruiker niet toegestaan facturen met andere te compenseren, tenzij UnifiedPost hem hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. In geval de Gebruiker een bezoek ter plaatse van UnifiedPost aanvraagt, zullen de transportkosten worden aangerekend tegen het tarief dat vermeld staat in de **Bijlage 3**.

De Gebruiker aanvaardt dat UnifiedPost facturen elektronisch verstuurt, onverminderd het recht van UnifiedPost om te allen tijde facturen te versturen gebruik makend van conventionele communicatiemethoden (op papier). De Gebruiker erkent dat hij verantwoordelijk is voor het gepast archiveren van de elektronische inkomende en uitgaande facturen en voor het nakomen van alle andere wettelijke verplichtingen met betrekking tot het ontvangen en verzenden van elektronische facturen.

UnifiedPost biedt advies aan over gebruikersfunctionaliteiten en hulp op afstand, indien beschikbaar, na aanvaarding van het overeenkomstige aanbod door de Gebruiker en dit zal worden gefactureerd aan de van toepassing zijnde tarieven.

## 8. Gegevensbescherming

Wanneer de Documenten beschikbaar worden gesteld in Zoomit, worden persoonsgegevens verwerkt, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

De Ontvanger en zijn gemachtigde Eindgebruikers kunnen enkel toegang verwerven tot de Documenten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

De Gebruiker verleent hierbij UnifiedPost de uitdrukkelijke toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken voor de volgende doeleinden: (i) ten behoeve van Gebruikersbeheer in het kader van de contractuele relatie met de Gebruiker, (ii) ten behoeve van het nakomen van de onderhavige Algemene Voorwaarden; (iii) ten behoeve van informatie-activiteiten of ter promotie van UnifiedPost, van haar producten en diensten, of de producten en/of diensten van haar handelspartners (direct marketing), met uitzondering van financiële producten en/of diensten, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

Gebruikers die geen berichten van UnifiedPost wensen te ontvangen in het kader van direct marketing-campagnes, kunnen te allen tijde per aangetekend schrijven UnifiedPost vragen kosteloos te worden opgenomen op de hiervoor gecreëerde lijst. Alle Gebruikers kunnen kosteloos door UnifiedPost geïnformeerd worden over persoonsgegevens die op hen betrekking hebben, door aan UnifiedPost een ondertekend en gedateerd schriftelijk verzoek te bezorgen, en, waar dit van toepassing is, te verzoeken dat onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens worden verbeterd. Meer informatie over het privacybeleid van UnifiedPost kan worden teruggevonden in het privacybeleid dat beschikbaar is op de algemene website via deze link: <https://my.unifiedpost.com/static/portal/doc/html/nl/privacy-policy.html>.

## **9. Toegangslog en bewijskracht. Elektronische handtekening. Audit.**

### **9.1. Toegangslog en bewijskracht**

UnifiedPost registreert de toegang tot haar Diensten en software in een logboek, alsook verzonden en ontvangen facturen of andere elektronische berichten, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden. Het vormt het bewijs, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

### **9.2. Elektronische handtekening**

Ongeacht de statutaire vereisten volgens dewelke elektronische handtekeningen worden geregeld of specifieke wetten volgens dewelke de waarde van elektronische berichten wordt geregeld, stemmen

UnifiedPost en de Gebruiker ermee in dat bij hun zakelijke relaties met elkaar, alsook bij hun onderlinge kennisgevingen, aan de berichten die worden ondertekend met geavanceerde elektronische handtekeningen een gelijke waarde te zullen toekennen als aan berichten die manueel zijn ondertekend.

UnifiedPost en de Gebruiker komen overeen dat de Documenten van de Gebruiker zullen worden ondertekend door gebruik te maken van een geavanceerde elektronische handtekening gekoppeld aan een certificaat uitgereikt op naam van UnifiedPost. In zoverre nodig, zal de Gebruiker zijn Gebruikers in kennis stellen dat dit het geval is.

## **10. Aansprakelijkheid**

UnifiedPost is enkel aansprakelijk voor fraude of grove fout waardoor de Gebruiker rechtstreekse schade wordt berokkend. Behalve in geval van fraude, zal de aansprakelijkheid van UnifiedPost in geen geval leiden tot enige schadevergoeding wegens onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard, zoals tijdverlies, verlies van of schade aan cliënteel, verlies van gegevens, inkomstenverlies, winstderving, toename van algemene onkosten, verstoring van de handelsactiviteit, claims van derden, reputatie of verwachte besparingen.

In geval UnifiedPost toch aansprakelijk zou worden gesteld tot het betalen van een schadevergoeding, zal deze aansprakelijkheid in alle gevallen worden beperkt tot de bewezen rechtstreekse schade. De totale aansprakelijkheid van UnifiedPost zal beperkt worden tot 25.000€ per Gebruiker. UnifiedPost mag in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen die voortvloeien uit een geval van force majeure of derde partijen. Elke klacht met betrekking tot Producten van UnifiedPost dient schriftelijk, door middel van een aangetekend schrijven, te gebeuren binnen acht (8) dagen te rekenen vanaf de dag waarop de Gebruiker kennis heeft genomen (of zich redelijkerwijs van bewust moest geweest zijn) van het feit dat leidt tot de klacht. UnifiedPost zal van elke aansprakelijkheid worden ontheven in geval van kennisgeving na deze periode van acht (8) dagen. UnifiedPost is niet verantwoordelijk voor de producten van de Gebruiker of voor producten of diensten van derden, inclusief CodaBox, de Deelnemende Banken en de Ontvanger. UnifiedPost kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan infrastructuur waarover UnifiedPost niet de volledige controle heeft.

De Gebruiker aanvaardt hierbij UnifiedPost schadeloos te stellen en te vergoeden voor elke en alle claims of eisen vanwege derden die voortvloeien uit het gebruik door de Gebruiker van de Diensten op een wijze die niet overeenstemt met de onderhavige Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wetten. Aangezien de Gebruiker, en niet UnifiedPost verantwoordelijk is voor de Opt-in-Overeenkomst, wijst UnifiedPost elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de inhoud van de Opt-In-Overeenkomsten tussen de Gebruiker en zijn Ontvanger. De Gebruiker stemt erin toe UnifiedPost schadeloos te stellen voor alle kosten, vergoedingen, uitgaven, schadevergoedingen en aansprakelijkheden (inclusief gerechtskosten) die verband houden met een claim van een Ontvanger, met betrekking tot of voortvloeiend uit een Opt-In-Overeenkomst. De Opt-In-Overeenkomsten mogen niet in strijd zijn met de onderhavige Algemene Voorwaarden.

De Gebruiker garandeert dat alle Documenten en/of andere aangeleverde gegevens correct en wettelijk zijn, geen schending inhouden van de rechten van derden en naar behoren gemachtigd zijn. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat UnifiedPost niet aansprakelijk is voor de controle van de Documenten en/of andere gegevens die door de Gebruiker worden aangeleverd. UnifiedPost neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor transacties van Gebruikers die worden uitgevoerd via Zoomit, voor het al dan niet in overeenstemming zijn van de Documenten met de toepasselijke wetten en reguleringen, goede gedragsnormen en fair trade-praktijken, en de feitelijke of juridische gevolgen ervan. De Gebruiker zal UnifiedPost en CodaBox onmiddellijk in kennis stellen van fouten in de informatie en documenten die door de Gebruiker worden aangeleverd aan UnifiedPost en CodaBox. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle kosten of schade die kan voortvloeien uit het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens en/of Documenten. De Gebruiker stemt er hierbij mee in UnifiedPost schadeloos te stellen en te vergoeden voor elke en alle claims of verzoeken vanwege derden die voortvloeien uit het verspreiden door de Ontvanger van onjuiste gegevens en/of Documenten, ongeacht of deze werden aangeleverd door de Gebruiker of niet.

In geen geval zal UnifiedPost aansprakelijk zijn voor de inhoud of de juistheid van de Documenten die via Zoomit worden uitgewisseld. Bijgevolg zullen klachten of vragen met betrekking tot de inhoud ervan niet worden behandeld door UnifiedPost maar dienen deze rechtstreeks aan de Gebruiker te worden gericht. UnifiedPost is niet aansprakelijk voor het niet slagen voor de Conformiteitstest in geval de Gebruiker of zijn Gebruikers onjuiste/onvolledige informatie zouden hebben verstrekt aan CodaBox en/of UnifiedPost. Wat de contractuele relatie tussen de Ontvanger en CodaBox betreft, is UnifiedPost een derde partij en kan ze daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor specifieke aspecten met betrekking tot voornoemde relatie.

UnifiedPost neemt geen enkele verantwoordelijkheid op zich en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de financiële transacties van de Ontvanger die worden uitgevoerd via Zoomit, het al dan niet in overeenstemming zijn van de Documenten met de toepasselijke wetten en reguleringen, goede gedragsnormen en fair trade-praktijken, en de feitelijke of juridische gevolgen ervan. De Diensten omvatten geen enkele juridische bijstand, van welke aard ook, door UnifiedPost.

## **11. Force Majeure**

Noch de Gebruiker noch UnifiedPost zijn aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt wordt door het niet naleven van of een vertraging in het nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit een geval van force majeure, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

## **12. Intellectuele eigendomsrechten**

UnifiedPost is en blijft de eigenaar of begunstigde van de intellectuele en industriële eigendomsrechten en knowhow met betrekking tot de Diensten en de software ervan, en het staat haar vrij deze te gebruiken zoals het haar goeddunkt, onverminderd de intellectuele eigendomsrechten van CodaBox. De Gebruiker worden geen andere rechten toegekend dan diegene die uitdrukkelijk vermeld staan in de onderhavige Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anderszins overeengekomen.

### **13. Kennisgeving en aankondigingen**

Behalve wanneer anderszins overeengekomen, zullen alle kennisgevingen, aanvragen en andere aankondigingen geacht zijn correct te zijn indien dergelijke kennisgevingen of aankondigingen schriftelijk zijn gebeurd via een e-mailbericht, in een aankondiging op de website van UnifiedPost of via de post.

### **14. Toepassing en ongeldigheid**

Indien een bepaling van deze onderhavige Algemene Voorwaarden uiteindelijk geacht wordt ongeldig, illegaal of niet afdwingbaar te zijn of wordt, dan zullen dergelijke bepalingen vervangen worden zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

### **15. Voortbestaan**

De bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden waarvan de intentie en reikwijdte geacht worden te blijven voortbestaan, zullen eveneens blijven bestaan na de beëindiging, het verstrijken, het voltooien of annuleren van de samenwerking tussen Partijen.

### **16. Toepasselijke wetgeving – Oplossen van geschillen – Bevoegde rechtbanken**

Enkel het Belgisch recht is van toepassing.

UnifiedPost en de Gebruiker zullen hun beste inspanningen leveren om in goed vertrouwen te onderhandelen en geschillen te beslechten die betrekking hebben op deze onderhavige Algemene Voorwaarden.

Ingeval het geschil niet in der minne kan worden geregeld, zullen UnifiedPost en de Gebruiker, op verzoek van welke partij dan ook, maar onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van UnifiedPost en met uitzondering van de claims met betrekking tot vervallen en niet-gecontesteerde facturen, gestructureerde onderhandelingen beginnen waarbij een bemiddelaar zal worden aangesteld. Indien de bemiddeling niet slaagt, is alleen de rechtbank te Brussel bevoegd. UnifiedPost heeft steeds het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen bij de rechtbank in Brussel (taalrol van de Gebruiker) voor niet-betaalde facturen of schade.